

Spis treści

Wprowadzenie

1. Cele opracowania i metody badawcze

1. Postrzeganie integracji przedsiębiorstwa

1.1. Potrzeba integracji zarządzania przedsiębiorstwem

1.2. Sposoby i etapy integracji przedsiębiorstwa

1.3. Światowe i europejskie rozwiązania doskonalenia zarządzania poprzez jego systemową integrację

1.3.1. Polskie uwarunkowania rozwoju integracji zarządzania przedsiębiorstwami

1.4. Specyfika integracji małych firm

1.5. Konkurencyjny produkt efektem integracji procesów wytwórczych przedsiębiorstwa

1.6. Rola integracyjna technologii

1.7. Komputerowa integracja przygotowania i nadzoru realizacji produkcji

1.8. Uwarunkowania motywacyjne integrowania pracowników

Podsumowanie

2. Uwarunkowania rozwoju integracji zarządzania polskimi przedsiębiorstwami

2.1. Jakość jako determinanta integracji działań wytwórczych przedsiębiorstwa w ujęciu procesowym

2.1.1. Cykl doskonalenia PDCA

2.1.2. Europejski model EFQM doskonałości w biznesie

2.1.3. Instrumentarium zarządzania jakością

2.1.4. Czy TQM jest systemem zarządzania przedsiębiorstwem?

2.2. Polskie uwarunkowania integracji zarządzania przedsiębiorstwami przez zarządzanie przez jakość

2.2.1. Podejście procesowe

2.2.2. Zarządzanie przedsięwzięciami (project management)

2.3. Modele integracji zarządzania przedsiębiorstwa oparte na wdrożeniu ZSZ/ZpJ

2.3.1. Model aplikacyjny „Wehikuł TQM”

2.4. Uwarunkowania programowo-organizacyjne wdrażania ZSZ/ZpJ

2.5. Uwarunkowania ekonomiczno-kosztowe wdrożenia ZSZ w przedsiębiorstwie

Podsumowanie

3. Uwarunkowania skuteczności wdrożenia zintegrowanych systemów zarządzania w polskich przedsiębiorstwach

3.1. Cele i metodyka. Badania oddziaływania zintegrowanego systemu zarządzania na doskonalenie zarządzania przedsiębiorstwem. w aspekcie jego integracji

3.1.1. Przebieg badania ankietowego

3.1.2. Podsumowanie - analiza i wnioski

3.2. Uwarunkowania programowo-organizacyjne pracy zespołu wdrażającego

3.2.1. Model opracowania i wdrożenia ZSZ

3.2.2. Organizacja prac wdrożeniowych

3.2.3. Ocena pracy zespołu realizującego projekt wdrożenia ZSZ według wybranych kryteriów

efektywności

3.3. Kryteria oceny skuteczności kształtowania ZSZ w przedsiębiorstwie

3.3.1. Kryteria efektywnościowe osiągnięcia celów ZSZ w skali przedsiębiorstwa

3.3.2. Korzyści wymierne i niewymierne wynikające z wdrożenia norm ZSZ

3.4. Czynniki dezintegrujące - dlaczego TQM zawodzi?

Podsumowanie

4. Badanie skuteczności wdrożenia ZSZ

4.1. Weryfikacja praktyczna przyjętych hipotez i opracowanych modeli rozwiązań problematyki pracy
- studia przypadków

4.1.1. Zbiórce opracowanie statystyczne i analiza wyników badania wybranych zagadnień –
studium przypadków

4.2. Opracowania statystyczne case study

4.3. Wnioski analityczne z badania case study

Zakończenie

1. Podsumowanie i wnioski

2. Kierunki dalszych badań naukowych

Bibliografia

Załączniki

Załącznik 1. Ankieta: Badanie oddziaływania zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem na efektywność działania przedsiębiorstwa i postawy pracowników

Załącznik 2. Kwestionariusz wywiadu: Integrowanie działań przedsiębiorstwa na bazie zintegrowanego systemu zarządzania (ZSZ) oraz filozofii i praktyk zarządzania przez jakość (ZpJ)

Streszczenie

Spis rysunków

Spis tabel