

1. KOMUNIKOWANIE SIĘ – ZASADY OGÓLNE	1
1.1. Definicje komunikowania	1
1.2. Elementy procesu komunikacji	4
1.3. Rodzaje komunikowania	9
1.3.1. Komunikowanie niewerbalne	18
1.3.2. Komunikowanie werbalne	21
1.3.3. Metakomunikacja	21
Piśmiennictwo	23
2. KOMUNIKOWANIE TERAPEUTYCZNE	25
2.1. Definicje komunikowania terapeutycznego	25
2.2. Czynniki warunkujące komunikowanie terapeutyczne	27
2.3. Techniki komunikowania terapeutycznego	33
2.3.1. Podstawowe techniki komunikowania się z chorym psychicznie	34
Piśmiennictwo	42
3. KOMUNIKOWANIE SIĘ W ZESPOLE TERAPEUTYCZNYM	43
3.1. Definicja zespołu terapeutycznego	43
3.2. Uwarunkowania osobowościowe zespołu terapeutycznego	43
3.2.1. Tolerancja i akceptacja	44
3.2.2. Wgląd w siebie i autentyczność	45
3.2.3. Empatia	46
3.2.4. Budowanie relacji terapeutycznej	46
3.2.5. Umiejętność pomagania i rozwiązywania konfliktów	49
Piśmiennictwo	52
4. SPECYFIKA KOMUNIKOWANIA SIĘ Z OSOBAMI CHORYMI PSYCHICZNIE	53
4.1. Specyfika choroby psychicznej	53
4.2. Chory psychicznie a społeczeństwo	59
4.3. Kontakt z osobami chorymi psychicznie	62
Piśmiennictwo	67
5. SPECYFIKA KOMUNIKOWANIA SIĘ Z CHORYMI Z WYBRANYMI ZESPOŁAMI ZABURZEŃ PSYCHICZNYCH	69
5.1. Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami odżywiania	69
5.1.1. Charakterystyka zaburzeń	69
5.1.2. Zalecane techniki komunikowania	73
5.2. Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami depresyjnymi	73
5.2.1. Charakterystyka zaburzeń	73
5.2.2. Zalecane techniki komunikowania	78
5.3. Komunikowanie się z chorym z zaburzeniami lękowymi	79
5.3.1. Charakterystyka zaburzeń	79
5.3.2. Zalecane techniki komunikowania	83
5.4. Komunikowanie się z pacjentem agresywnym	84
5.4.1. Charakterystyka zaburzeń	84
5.4.2. Zalecane techniki komunikowania	97
5.5. Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami spostrzegania i myślenia	97
5.5.1. Charakterystyka zaburzeń	97
5.5.2. Zalecane techniki komunikowania	99
5.6. Komunikowanie się z pacjentem uzależnionym	100
5.6.1. Charakterystyka zaburzeń	100
5.6.2. Zalecane techniki komunikowania	109
Piśmiennictwo	110
6. SPECYFIKA KOMUNIKOWANIA SIĘ Z PACJENTEM CHORYM PSYCHICZNIE W WIEKU PODESZŁYM	113
Piśmiennictwo	118
7. KOMUNIKOWANIE SIĘ Z RODZINĄ CHOREGO PSYCHICZNIE	119
Piśmiennictwo	126
8. ETYCZNE ASPEKTY KOMUNIKOWANIA SIĘ Z PACJENTEM CHORYM PSYCHICZNIE	127
Piśmiennictwo	129
SKOROWIDZ	131