

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów.....	11
Wstęp	13
Rozdział I. Szpital jako podmiot działań restrukturyzacyjnych	
i jego otoczenie	25
1. Szpital jako zakład opieki zdrowotnej	25
1.1. Uwagi wstępne	25
1.2. Podstawowe cechy i zadania szpitala jako zakładu opieki zdrowotnej	29
1.2.1. Zadania szpitala	31
1.2.2. Statut i regulamin szpitala	31
1.2.3. Obowiązki rejestracyjne zakładów opieki zdrowotnej	32
1.2.4. Umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej oraz wymagania fachowe i sanitarne szpitala.....	33
2. Formy prawne udzielania świadczeń zdrowotnych przez szpitale	35
2.1. Szpitale publiczne.....	35
2.1.1. Szpitale kliniczne	36
2.1.2. Szpitale resortowe	37
2.2. Szpitale niepubliczne.....	38
3. Zarządzanie publicznym i niepublicznym szpitalem.....	38
3.1. Kierownik szpitala	38
3.1.1. Kierownik publicznego szpitala.....	38
3.1.2. Kierownik niepublicznego szpitala	41
3.2. Rada społeczna i rada nadzorcza.....	42
3.2.1. Rada społeczna w publicznym szpitalu	42
3.2.2. Rada społeczna w szpitalach klinicznych	43
3.2.3. Rada nadzorcza w niepublicznym szpitalu.....	43
4. Pracownicy szpitala	44
4.1. Lekarze oraz pielęgniarki i położne	45
4.2. Inne zawody medyczne	46
4.3. Samorządy zawodowe	47
4.4. Formy zatrudniania lekarzy i pielęgniarek.....	47

5. Podmioty mające wpływ na funkcjonowanie szpitala	49
5.1. Minister Zdrowia.....	49
5.2. Struktury administracji publicznej	50
5.2.1. Wojewoda.....	51
5.2.2. Jednostki samorządu terytorialnego.....	52
6. Płatnik	56
6.1. Kasy chorych i ustawa o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.....	56
6.2. Narodowy Fundusz Zdrowia i ustawa o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.....	59
6.3. Narodowy Fundusz Zdrowia i ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....	62
7. Pacjent	64
8. Nadzór i kontrola zakładów opieki zdrowotnej	65

Rozdział II. Restrukturyzacja jako narzędzie mające na celu poprawę funkcjonowania szpitala

1. Aspekty restrukturyzacji	67
1.1. Restrukturyzacja jako zmiana	67
1.1.1. Definicje, istota i cele restrukturyzacji	74
1.2. Samodzielność zakładów opieki zdrowotnej i propozycje zmian.....	78
1.3. Programy restrukturyzacyjne Ministerstwa Zdrowia	84
1.4. Ustawa o pomocy publicznej i restrukturyzacji publicznych zakładów opieki zdrowotnej	85
2. Obszary restrukturyzacji	86
2.1. Restrukturyzacja finansowa.....	86
2.1.1. Budżetowanie jako narzędzie restrukturyzacji finansowej	88
2.1.2. Sekurytyzacja	92
2.2. Restrukturyzacja zatrudnienia	94
2.3. Restrukturyzacja organizacyjna	96
2.3.1. Zastosowanie koncepcji <i>lean management</i>	97
2.3.2. Połączenia (konsolidacje) jako jeden z możliwych etapów restrukturyzacji szpitali	99
2.4. Prywatyzacja jako forma restrukturyzacji.....	101
2.4.1. „Wsparcie jednostek samorządu terytorialnego w działaniach stabilizujących system ochrony zdrowia”	107
2.4.2. Przekształcenie samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej w niepubliczny zakład opieki zdrowotnej.....	109
3. Narzędzia wspomagające proces restrukturyzacji szpitali.....	114
3.1. Outsourcing.....	114
3.2. Zarządzanie jakością	121

3.2.1. <i>Total Quality Management</i> (TQM).....	124
3.2.2. Akredytacja	125
3.2.3. ISO (International Organization for Standardization).....	128
3.3. Jakość a rentowność relacji z pacjentami.....	132
3.3.1. Pomiar jakości usług.....	133
3.4. Działania marketingowe jednostek ochrony zdrowia	137
3.4.1. Marketing relacji w usługach medycznych.....	144
3.5. Cele strategiczne jako element warunkujący restrukturyzację	146
3.6. Sposoby pozyskania funduszy na restrukturyzację	150
3.6.1. Unijna pomoc finansowa – Mechanizm Finansowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (MF EOG) oraz Norweski Mechanizm Finansowy (NMF).....	150
3.6.2. Szwajcarsko-polski program współpracy	152
3.6.3. Wsparcie ze środków finansowych dostępnych z budżetu UE	152

Rozdział III. Restrukturyzacja szpitali na poziomie kraju

i województwa	155
1. Sytuacja demograficzna oraz zasoby opieki stacjonarnej w Polsce i województwie dolnośląskim	155
1.1. Sytuacja demograficzna	155
1.2. Struktura zgonów	159
1.3. Zasoby ochrony zdrowia – stacjonarna opieka zdrowotna.....	160
1.4. Zasoby ochrony zdrowia – personel medyczny.....	165
2. Restrukturyzacja na poziomie kraju.....	168
2.1. Racje zastosowania programów restrukturyzacyjnych Ministerstwa Zdrowia	168
2.1.1. Program restrukturyzacji z 1999 r.	171
2.1.2. Program restrukturyzacji z 2000 r.	175
2.1.3. Program restrukturyzacji z 2001 r.	180
2.1.4. Program restrukturyzacji z 2002 r.	181
2.1.5. Program restrukturyzacji z 2003 r.	183
2.2. Realizacja założeń programów restrukturyzacyjnych Ministerstwa Zdrowia	184
2.2.1. Środki budżetowe przeznaczone na realizację programu....	184
2.2.2. Restrukturyzacja zatrudnienia	186
2.2.3. Restrukturyzacja szpitali.....	187
2.2.4. Przekształcenia prywatyzacyjne w zakładach opieki zdrowotnej	190
2.2.5. Uwagi kontrolerów NIK do realizacji programów restrukturyzacji	191

3. Restrukturyzacja na poziomie województwa	195
3.1. Działania restrukturyzacyjne jednostek ochrony zdrowia w województwie dolnośląskim.....	195
3.1.1. Restrukturyzacja organizacyjna i finansowa jednostek regionu wałbrzyskiego.....	205
3.1.2. Program zmian sieci samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Samorządu Województwa Dolnośląskiego.....	210
4. Działania zmierzające do zmniejszenia zadłużenia samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej – ustawa o pomocy publicznej i restrukturyzacji publicznych zakładów opieki zdrowotnej.....	217
4.1. Efekty wejścia w życie ustawy o pomocy publicznej i restrukturyzacji publicznych zakładów opieki zdrowotnej	223

Rozdział IV. Działania restrukturyzacyjne na poziomie szpitali

Dolnego Śląska. Szpital X i szpital Y	228
1. Szpital X i szpital Y na tle województwa dolnośląskiego	228
1.1. Kształtowanie się wskaźników działalności statutowej szpitala X.....	230
1.2. Kształtowanie się wskaźników działalności statutowej szpitala Y.....	231
1.3. Analiza stanu zatrudnienia w szpitalu X.....	233
1.4. Analiza stanu zatrudnienia w szpitalu Y	234
1.5. Działania restrukturyzacyjne szpitala X podjęte w latach 1999–2004	236
1.6. Działania restrukturyzacyjne szpitala Y podjęte w latach 1999–2004.....	242
2. Analiza finansowa szpitala X i szpitala Y	245
2.1. Analiza wskaźnikowa	251
2.2. Analiza przyczyn wystąpienia trudnej sytuacji finansowej szpitala X.....	252
2.3. Analiza przyczyn wystąpienia trudnej sytuacji finansowej szpitala Y.....	253
2.4. Sytuacja ekonomiczno-finansowa szpitala X	254
2.5. Sytuacja ekonomiczno-finansowa szpitala Y	255
3. Działania restrukturyzacyjne szpitala X.....	256
3.1. Źródła uzyskania środków finansowych na restrukturyzację finansową przez szpital X oraz szpital A.....	258
3.2. Działania projakościowe i marketingowe w szpitalu X	260

4. Działania restrukturyzacyjne szpitala Y	262
4.1. Źródła uzyskania środków finansowych na restrukturyzację finansową przez szpital Y	264
4.2. Działania marketingowe szpitala Y	265
5. Efekty działań restrukturyzacyjnych przeprowadzonych w szpitalu X i szpitalu Y	266
Podsumowanie	271
Bibliografia	281
Akty prawne	307
Załącznik. Analiza wskaźnikowa szpitala X we Wrocławiu i szpitala Y za lata 1999–2007	319
Wskaźniki rentowności	319
Wskaźniki płynności	321
Wskaźniki sprawności finansowej	324
Wskaźniki zadłużenia	327
Wskaźniki produktywności	329