

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1.	
Zarządzanie projektem	15
1.1. Istota projektu	15
1.2. Środowisko realizacji projektu	22
1.3. Specyfika kierowania zespołem projektowym	23
Rozdział 2.	
Kierownik zespołu projektowego	26
2.1. Warunki skutecznego kierowania zespołem projektowym	26
2.2. Cechy osobowościowe kierownika	30
2.3. Kompetencje kierownika	30
2.4. Certyfikacja kierownika	37
Rozdział 3.	
Budowanie zespołu projektowego	43
3.1. Analiza środowiska projektu	43
3.2. Podział zadań w zespole projektowym	47
3.3. Dobór członków zespołu projektowego	61
3.3.1. Pożądane cechy członków zespołu projektowego	64
3.3.2. Metody doboru członków zespołu projektowego	69
3.4. Doskonalenie członków zespołu projektowego	76
3.5. Integracja zespołu projektowego	77
Rozdział 4.	
Funkcjonowanie zespołu projektowego	81
4.1. Analiza mocnych i słabych stron zespołu projektowego	81
4.2. Organizacja pracy zespołu projektowego	82

4.3. Komunikacja w zespole projektowym	83
4.3.1. Charakterystyka procesu komunikacji w zespole projektowym	83
4.3.2. Bariery komunikacyjne występujące w zespołach projektowych i sposoby ich przewyżczania	93
4.4. Dzielenie się wiedzą w zespole projektowym	97
4.4.1. Istota wiedzy	97
4.4.2. Praktyka dzielenia się wiedzą	102
4.5. Podejmowanie decyzji z zespole	111
4.5.1. Istota decyzji	111
4.5.2. Proces decyzyjny	113
4.5.3. Racjonalność decyzji i jej bariery	121
4.5.4. Decyzje podejmowane w zespole projektowym	125
4.6. Motywowanie zespołu projektowego	131
4.6.1. Mechanizm motywacji	131
4.6.2. Zachowania członków zespołu projektowego	134
4.6.3. Zasady skutecznej motywacji	135
4.6.4. Narzędzia motywowania	137
4.6.5. Przyczyny braku motywacji w zespole projektowym	138
4.7. Ocenianie członków zespołu projektowego	139
4.7.1. Zasady oceniania członków zespołu projektowego	139
4.7.2. Kryteria oceny	141
4.7.3. Metody oceniania	143
4.7.4. Listy kontrolne	145
4.8. Konflikty w zespołach projektowych	152
4.8.1. Istota konfliktów	152
4.8.2. Przyczyny powstawania sytuacji konfliktowych w zespole projektowym	155
4.8.3. Przebieg konfliktów	156
4.8.4. Sposoby kierowania konfliktem	159
Spis rysunków	164
Spis formularzy	165
Spis tabel	166
Bibliografia	167