

SPIS TREŚCI

PRZEDMOWA

1	INTERNET W APTECE: JAKA Z TEGO KORZYŚĆ?	1
2	INTERNET JAKO ŚRODEK KOMUNIKACJI	3
2.1	E-mail: komunikowanie się bez granic	3
2.2	Korzystanie z poczty elektronicznej a więź z pacjentem	8
2.3	»Masz wiadomość!« – e-mailowy <i>savoir-vivre</i>	11
2.4	Poufność poczty e-mail i podpis elektroniczny	15
3	INTERNET NARZĘDZIEM WYSZUKIWANIA INFORMACJI	23
3.1	Wstęp	23
3.2	Jak znaleźć interesujące nas informacje w sieci internetowej?	24
3.3	Dokształcanie przez komputer	35
3.4	Udzielanie porad pacjentom za pomocą Internetu	39
3.5	Informacje godne i mniej godne zaufania	41
4	BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE	43
4.1	Uwagi ogólne	43
4.2	Najważniejsze rodzaje zagrożeń	45
4.3	Metody ochrony	47
5	INTERNET PLATFORMĄ TWOJEJ PREZENTACJI	51
5.1	Wstęp	51

5.2	Metoda „zrób to sam”, czyli witryna domowej roboty	53
5.3	Sposób dla wygodnych: profesjonalna strona internetowa na zlecenie	64
5.4	Wyjście pośrednie: portale	72
6	TWORZENIE STRON INTERNETOWYCH – PORADY	77
6.1	Wstęp	77
6.2	Najczęstsze błędy	78
6.3	Treść: zawsze urozmaicona i aktualna	83
6.4	Informacje rejestrowe	85
6.5	Sprzedaż online: pro i contra	86
	SKOROWIDZ	91