

Spis treści

Wstęp	9
-------------	---

Rozdział I

Negocjacje kryzysowe / policyjne

Dariusz Biel: <i>Badania negocjacji kryzysowych / policyjnych. Wstęp do dyskusji</i>	17
Thomas Strentz: <i>A Short History of the Development of FBI Crisis Negotiations</i>	47

Rozdział II

Polityka informacyjna w sytuacjach kryzysowych

Barbara Chamiga: <i>Zarządzanie informacją w sytuacji kryzysowej. Wybrane aspekty procesu</i>	54
Gabriela Socha: <i>Kiedy milczenie nie jest złotem. Znaczenie informacji w sytuacjach kryzysowych</i>	72

Rozdział III

Współpraca z mediami w sytuacjach kryzysowych

Beata Bekulard: <i>Spójna polityka medialna służb mundurowych MSWiA w sytuacji kryzysowej na podstawie ostatnich wydarzeń w Polsce</i>	85
Jadwiga Tomanek-Olczak: <i>W stronę prawdy czy fałszu – quo vadis rzeczniku prasowy?</i>	94

Rozdział IV

Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych

Antoni Krauz, Antoni Olak: <i>Realizowane procedury podczas powodzi przez Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego</i>	112
Adrian Siadkowski: <i>Straż Graniczna w zarządzaniu sytuacją kryzysową w porcie lotniczym</i>	133
Robert Socha: <i>Teoretyczne aspekty działania Policji w sytuacjach kryzysowych</i>	152
Aleksandra Wentkowska: <i>Policja w sytuacjach kryzysowych – prawo a praktyka</i>	182

Rozdział V

Bariery komunikacji interpersonalnej

Jerzy Kosiński: <i>Komunikacja i dezinformacja w cyberprzestrzeni</i>	205
Jadwiga Stawnicka, Dawid Kaszuba: <i>Agresja werbalna wobec policjantów. Raport z badań ankietowych</i>	220
Ryszard Willner-Paster: <i>Marginalizacja społeczna – cechy charakterystyczne oraz bariery w komunikacji jako przyczyny sytuacji kryzysowych</i>	240

Rozdział VI

Konteksty socjologiczno-psychologiczne sytuacji kryzysowych

Dariusz Jurczak, Przemysław Wiktorek, Izabela Szendrak: <i>Wybrane przypadki zagrożeń terrorystycznych na pokładzie statku powietrznego – kontekst socjologiczno-psychologiczny</i>	268
Tomasz Głuszcak: <i>Psychologiczne uwarunkowania komunikacji kryzysowej – charakterystyka grupy docelowej</i>	283
Anna Kubicka-Tomczyk: <i>Psychologiczne aspekty informowania w sytuacji kryzysowej</i>	299
Mirosława Michalska-Suchanek: <i>Akt suicydalny – spojrzenie socjologa</i>	310
Mateusz Warchał: <i>Rola nauczyciela w interwencji kryzysowej w szkole – podejście fenomenologiczne</i>	331
Leszek Wiczorek: <i>Strach przed przestępczością jako sytuacja kryzysowa a komunikacja o faktycznych zagrożeniach w społeczności lokalnej</i>	344

Rozdział VII

Miscellanea

Tomasz Gogolin: <i>Przemoc w rodzinie jako kryzys w ujęciu komunikacyjnym. Przyczynek do badań</i>	366
Agnieszka Jóźwiak: <i>Analiza prognostyczna zagrożenia wystąpieniem sytuacji zakładniczych podczas realizacji przez policję konwojów etapowych osób</i>	384
Andrzej Krzystyniak: <i>Odbijanie więźniów politycznych przez podziemie niepodległościowe 1939–1955</i>	397
Urszula Michalik: <i>Companies in Crisis – Management and Mismanagement of Crisis Public Relations</i>	403
Janusz Trzęsimech: <i>Instytucja świadka koronnego, świadka incognito / świadka anonimowego. Sytuacje zagrożenia</i>	421