

Spis treści

Wprowadzenie <i>Zygmunt Kruczek</i>	5
List Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Sportu i Turystyki Katarzyny Sobierajskiej do uczestników VII Forum Pilotażu i Przewodnictwa w Toruniu	7
CZĘŚĆ I. PROFESJONALIZACJA PILOTÓW WYCIECZEK I PRZEWODNIKÓW TURYSTYCZNYCH	9
1. Formy specjalizowania się przewodników turystycznych i pilotów wycieczek <i>Zygmunt Kruczek</i>	11
2. Praca pilota i przewodnika nad sobą <i>Tomasz Herdżin</i>	19
3. Profesjonalny pilot, przewodnik – kto to jest? <i>Hanna Janicka</i>	29
4. Współpraca warunkiem profesjonalnej obsługi przez pilota i przewodnika w Polsce <i>Jarosław A. Janowski</i>	35
5. Przewodnictwo miejskie w kontekście wyzwań współczesnej turystyki kulturowej <i>Armin Mikos von Rohrscheidt</i>	61
6. Wpływ nowych technologii na jakość pracy pilota wycieczek i przewodnika turystycznego <i>Włodzimierz Nowotarski, Krzysztof Hauke</i>	99
7. Wykorzystanie urządzeń typu Tour Guide System w pracy pilota i przewodnika <i>Maciej Lipiński</i>	105
CZĘŚĆ II. SPECJALIZACJA W PRACY PILOTÓW WYCIECZEK I PRZEWODNIKÓW TURYSTYCZNYCH	113
8. Uwarunkowania metodyczne i organizacyjne pracy przewodników turystycznych i pilotów wycieczek z niepełnosprawnymi turystami <i>Krzysztof Kaganek, Zygmunt Kruczek</i>	115 ✓
9. Specyfika oprowadzania po obiektach fortecznych na przykładzie Twierdzy Toruń <i>Paweł Bukowski</i>	129
10. Pilot w turystyce młodzieżowej <i>Ireneusz Bejger</i>	135
11. Umiejętność wykorzystania wiedzy z zakresu historii sztuki przez pilotów i przewodników. Metodyka i praktyka <i>Łukasz Białkowski</i>	139
12. Szlaki turystyczne – przeszłość czy przyszłość? <i>Krzysztof Kowalczyk, Tadeusz Walczak</i>	153 ✓
CZĘŚĆ III. SYTUACJA I KWESTIE PRAWNE W PILOTAŻU I PRZEWODNICTWIE	163
13. Ogólna sytuacja prawna pilotów i przewodników w Polsce <i>Tomasz Simiński-Stanny</i>	165
14. Europejskie Ramy Kwalifikacji w pilotażu i przewodnictwie a uznawanie zawodów regulowanych. Czy przewodnika traktować jako zawód regulowany, czy jako produkt regionalny? – wprowadzenie do dyskusji <i>Piotr Szymanowski</i>	173
15. Przewodnicy w Austrii – zasady uzyskania licencji, przepisy adaptacyjne dyrektywy unijnej <i>Małgorzata Nowak-Duda</i>	197
16. Procedury administracyjne dotyczące pilotów wycieczek i przewodników turystycznych w projekcie „Uproszczenie procedur związanych z podejmowaniem i prowadzeniem działalności gospodarczej poprzez ich elektroniczną i wdrożenie idei »jednego okienka«” (UEPA) <i>Instytut Logistyki i Magazynowania</i>	201