

Wstęp

**CZĘŚĆ I. PODSTAWY KOMUNIKACJI**

Rozdział 1. Wprowadzenie do komunikacji

Rozdział 2. Model kompetencji komunikacyjnej

Rozdział 3. Percepcja, kultura i ja

Rozdział 4. Kompetencja językowa

Rozdział 5. Kompetencje w komunikacji niewerbalnej

Rozdział 6. Kompetencje w słuchaniu

**CZĘŚĆ II. KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA**

Rozdział 7. Komunikacja interpersonalna: wiedza

Rozdział 8. Komunikacja interpersonalna: umiejętności

**CZĘŚĆ III. KOMUNIKACJA W MAŁEJ GRUPIE I PRZYWÓDZTWO**

Rozdział 9. Małe grupy i podejmowanie decyzji. Wiedza i umiejętności

Rozdział 10. Przywództwo w małych grupach. Wiedza i umiejętności

**CZĘŚĆ IV. WYSTĄPIENIA PUBLICZNE**

Rozdział 11. Przygotowanie wystąpienia publicznego. Rozwijanie wiedzy

Rozdział 12. Prezentacja wystąpienia. Rozwijanie umiejętności

Rozdział 13. Wystąpienia informacyjne

Rozdział 14. Wystąpienia perswazyjne

**CZĘŚĆ V. KOMUNIKACJA XXI WIEKU**

Rozdział 15. Komunikacja masowa i konwergencja mediów

Słowniczek

Indeks nazwisk

Indeks rzeczowy