

SPIS TREŚCI

WSTĘP

Pojęcie manipulacja

Psychika jako system

Techniki manipulacyjne

Manipulacja emocjami

Wzbudzanie strachu

Zagrożenie zerwaniem związku

Pozorne zaspokajanie potrzeb

Wywoływanie poczucia winy

Wpływanie na podejmowanie decyzji

Poprawianie obrazu Ja

Ingracjacja

Stosowanie reguły wzajemności

MANIPULACJA MYŚLENIEM

Tworzenie i wykorzystywanie uprzedzeń

Wywoływanie i redukcja dysonansu poznawczego

Wpływanie na zmianę postaw

Wykorzystywanie tendencyjności myślenia

Powoływanie się na autorytety

Wykorzystywanie myślenia stereotypowego i zachowań mechanicznych

Wykorzystanie oporu psychologicznego

Makiawelizm

Plotka

MANIPULACJA SPOŁECZNA

Presja grupy

Manipulacja tekstem

Kłamstwo

Język narzędziem manipulacji

Propaganda

Wpływanie na komunikację społeczną

Reklama

Negocjacje

Mobbing

Pranie mózgu, sekty, ideologie

ANTYMANIPULACJA

Piśmiennictwo