

SPIS TREŚCI

Przedmowa	7
Rozdział 1	
Krótką historia ról w pracy	11
Rozdział 2	
Tajemnica kwalifikacji	24
Rozdział 3	
Narodziny języka ról pełnionych w zespole	34
Rozdział 4	
Odpowiedniość a dopasowanie	52
Rozdział 5	
Spójne i niespójne profile ról	66
Rozdział 6	
Relacje międzyludzkie w miejscu pracy	83
Rozdział 7	
Napięte relacje	97
Rozdział 8	
Strategie kierowania sobą	109
Rozdział 9	
Sztuka budowania zespołu	125
Rozdział 10	
Przywódca samotny i przywódca-członek zespołu	138
Rozdział 11	
Zarządzanie spuścizną	153
Rozdział 12	
Przyszły kształt organizacji	166
Dodatek: Ustalanie wymogów pracy dotyczących ról pełnionych w zespole	185
Indeks	191