

SPIS TREŚCI

Wstęp

Rozdział 1. Teoretyczne ujęcie problematyki kompetencji pracowników

- 1.1. Ujęcie kompetencji w naukach o zarządzaniu
- 1.2. Analiza pojęciowa zagadnienia kompetencji na podstawie literatury przedmiotu
- 1.3. Typologie kompetencji w naukach o zarządzaniu
- 1.4. Struktura kompetencji interpersonalnych
- 1.5. Znaczenie kompetencji w funkcjonowaniu organizacji
- 1.6. Doskonalenie kompetencji pracowniczych

Rozdział 2. Kompetencje personelu medycznego

- 2.1. Organizacja pracy w szpitalach
- 2.2. Struktura zawodowa personelu medycznego
- 2.3. Kompetencje zawodowe personelu medycznego
- 2.4. Ścieżka profesjonalna lekarzy
- 2.5. Ścieżka profesjonalna pielęgniarek
- 2.6. Składowe kompetencje menedżerskich w organizacji szpitalnej

Rozdział 3. Metodologia badań empirycznych 64

- 3.1. Proces analizy kompetencji menedżerskich
- 3.2. Prezentacja pola badawczego
- 3.3. Formułowanie celów oraz hipotez badawczych
- 3.4. Dobór próby badawczej
- 3.5. Charakterystyka narzędzi pomiarowych
- 3.6. Wnioski z badań pilotażowych
- 3.7. Wielokryteriowe przedstawienie podmiotów badania
- 3.8. Prezentacja próby badawczej

Rozdział 4. Ocena wiedzy menedżerskiej personelu medycznego

- 4.1. Charakterystyka wiedzy menedżerskiej
- 4.2. Wiedza personelu medycznego z zakresu zarządzania
 - 4.2.1. Działy wiedzy z zarządzania istotne dla personelu medycznego
 - 4.2.2. Formy doskonalenia wiedzy zarządczej
- 4.3. Wiedza menedżerska pożądana przez personel medyczny
 - 4.3.1. Zapotrzebowanie personelu medycznego na wiedzę zarządczą
 - 4.3.2. Formy doskonalania personelu medycznego
- 4.4. Pogłębione studium badawcze

Rozdział 5. Ocena umiejętności interpersonalnych personelu medycznego

- 5.1. Charakterystyka umiejętności interpersonalnych
- 5.2. Rzeczywiste umiejętności interpersonalne personelu medycznego
- 5.3. Postulowane umiejętności interpersonalne dla pracowników pełniących funkcje kierownicze
- 5.4. Motywacja personelu medycznego do doskonalenia swoich kompetencji zarządczych
- 5.5. Stan relacji i procesu komunikowania się w ocenie personelu medycznego

Rozdział 6. Ocena wiedzy menedżerskiej zarządzających szpitalami

- 6.1. Wiedza z zakresu zarządzania pracownikami piastującymi funkcje kierownicze
- 6.2. Zapotrzebowanie na wiedzę menedżerską pracowników pełniących funkcje kierownicze

Rozdział 7. Ocena umiejętności interpersonalnych menedżerów opieki zdrowia

- 7.1. Charakterystyka umiejętności interpersonalnych menedżerów
- 7.2. Motywacja menedżerów opieki zdrowia do doskonalenia swoich kompetencji zarządczych

Rozdział 8. Koncepcja zmian organizacyjnych oraz innowacji szkoleniowych w szpitalach

- 8.1. Deficyt kompetencyjny funkcji kierowniczych
- 8.2. Propozycja zmian organizacyjnych
- 8.3. Metody szkoleń kierowane do menedżerów medycznych

8.4. Ograniczenia wdrażanych przemian

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel i rysunków

A. Tabele

B. Rysunki

Streszczenie

Abstract