

Spis treści

Wstęp

Część I

Nowe koncepcje zarządzania

1. Zarządzanie procesowe a kształtowanie się struktury organizacyjnej w przedsiębiorstwie – *Bogdan Nogalski, Roman Czapiewski*

- 1.1. Zarządzanie poprzez procesy - zwiększenie skuteczności działania w budowaniu relacji z klientami w organizacji przedsiębiorstwa
- 1.2. Nowoczesne podejście do organizacji przedsiębiorstwa
- 1.3. Wykorzystanie zarządzania projektami w powiązaniu z procesową strukturą zarządzania przedsiębiorstwem
- 1.4. Analiza odchyleń w spojrzeniach armatorów i klientów polskich stoczni

Streszczenie/Summary

Bibliografia

2. Ocena sukcesu projektu na podstawie wytycznych metodyki SCRUM - *Emil Bukłaha*

- 2.1. Sukces w zarządzaniu projektami
- 2.2. Ocena projektów na przykładzie metodyki SCRUM
 - 2.2.1. Założenia metodyki SCRUM
 - 2.2.2. Role w metodyce SCRUM
 - 2.2.3. Struktura metodyki SCRUM z uwzględnieniem systemu oceny projektu
 - 2.2.4. Kontrola i ocena projektów w metodyce SCRUM

Streszczenie/Summary

Bibliografia

3. Segmentacja modułowa procesów w organizacji - model teoretyczny i wymiary ekonomiczne - *Janusz Rymaniak*

- 3.1. Aspekty teoretyczne segmentacji modułowej
 - 3.1.1. Istota i pojęcia segmentacji modułowej
 - 3.1.2. Model teoretyczny segmentacji modułowej działalności podstawowej w organizacji
- 3.2. Wyniki badań empirycznych
 - 3.2.1. Studium przypadku - narzędziownia
 - 3.2.2. Studium przypadku - piekarnia

Streszczenie/Summary

Bibliografia

4. Audyt wewnętrzny jako narzędzie wspomagające jakość - *Malgorzata Wiśniewska*

- 4.1. Zarządzanie jakością - podejście procesowe w doskonaleniu organizacji
- 4.2. Audyt - narzędzie doskonalenia

Streszczenie/Summary

Bibliografia

5. Sensmaking w zarządzaniu zmianami w polskich szpitalach - *Łukasz Sulkowski*

- 5.1. Znaczenie *sensmakingu* w zarządzaniu
- 5.2. Metodyka badań

- 5.3. Schematy narracyjne zarządzających szpitalami
 - 5.3.1. „Nowy lider to nowa wizja”
 - 5.3.2. „Radykalna zmiana w obliczu katastrofy”
 - 5.3.3. „Dobrze gospodarujemy wspólnym dobrem”
 - 5.3.4. „Obrońmy bezcenny dorobek”

Streszczenie/Summary

Bibliografia

6. Zmiany w zakresie zarządzania uczelniami w obliczu istotnych przeobrażeń systemu szkolnictwa wyższego oraz otoczenia uczelni - *Marcin Geryk*

- 6.1. Zmiany prawne systemu szkolnictwa wyższego
- 6.2. Otoczenie i jego wpływ na funkcjonowanie uczelni
- 6.3. Zarządzanie uczelniami pod wpływem uwarunkowań zewnętrznych

Streszczenie/Summary

Bibliografia

7. Obszary zmian w wymiarach jakości usług - *Jolanta Łopatowska, Grzegorz Zieliński*

- 7.1. Cechy charakterystyczne usług
- 7.2. Wymiary jakości usług
- 7.3. Zarządzanie zmianą
- 7.4. Zmiany w wymiarach jakości usług

Streszczenie/Summary

Bibliografia

8. Gotowość do podejmowania ryzyka a poziom kierowania - *Stefan Tokarski, Krzysztof Tokarski, Joanna Sikora*

- 8.1. Metody i organizacja badań
- 8.2. Studia empiryczne nad gotowością do podejmowania ryzyka a poziomem kierowania
 - 8.2.1. Analiza statystyczna
 - 8.2.2. Synteza wyników badań

Streszczenie/Summary

Bibliografia

9. Taksonomia wrocławska jako metoda klasyfikacji spółek na przykładzie wybranego funduszu inwestycyjnego - *Karolina Kalińska*

- 9.1. Wielowymiarowa analiza porównawcza (taksonomia wrocławska)
- 9.2. Fundusze inwestycyjne w Polsce
- 9.3. Przykład empiryczny

Streszczenie/Summary

Bibliografia

Część II

Organizacja w otoczeniu a strategia rozwoju

10. Konsorcjum jako przykład współpracy przedsiębiorców - *Aneta Chrzęszcz*

- 10.1. Podstawowe rodzaje współpracy w ujęciu ekonomicznym
- 10.2. Konsorcjum a formy współpracy przedsiębiorców w ujęciu prawnym
- 10.3. Zalety i wady konsorcjum

Streszczenie/Summary

Bibliografia

11. Współpraca przemysłu i nauki jako jeden z kierunków rozwoju współczesnych przedsiębiorstw na przykładzie ENERGA SA - *Michał Zabielski*

11.1. Podstawowe informacje o przedsiębiorstwie

11.2. Inicjatywy prowadzone przez ENERGA SA

11.2.1. Zadanie badawcze nr 4

11.2.2. Czasopismo naukowe „Acta Energetica”

11.2.3. Konkurs na grant badawczy i najlepszą pracę doktorską

11.2.4. Konkurs „Energia Przyszłości”

Streszczenie/Summary

Bibliografia

12. Strategia publicznej rozgłośni regionalnej na przykładzie Radia Koszalin - *Piotr Ostrowski*

12.1. Metodyka projektu

12.2. Synteza strategii Radia Koszalin

12.3. Diagnoza strategiczna

12.3.1. Radio Koszalin jako nadawca publiczny

12.3.2. Miejsce na rynku regionalnym i lokalnym

12.3.3. Struktura programowa

12.3.4. Oddziaływanie reklamowe

12.3.5. Poziom nowoczesności technicznej i technologicznej

12.3.6. Źródła finansowania działalności spółki

12.4. Projekty strategiczne

12.4.1. Rozwój lokalnej i regionalnej informacji

12.4.2. Rozwój lokalnej publicystyki

12.4.3. Rozwój programów rozrywkowych - redakcja muzyczna

12.4.4. Zarządzanie wizerunkiem i marką Radia Koszalin

12.4.5. Wzrost przychodów z reklam

12.4.6. Wyniki ekonomiczno-finansowe spółki

12.4.7. Rozwój nowoczesnej infrastruktury technicznej

Streszczenie/Summary

Bibliografia

13. Restrukturyzacja i jej wpływ na wyniki ekonomiczne przedsiębiorstwa HZZ Osowa Sień Sp. z o.o. - *Małgorzata Karolewska-Szparaga*

13.1. Charakterystyka badanego przedsiębiorstwa

13.2. Działania restrukturyzacyjne w badanym przedsiębiorstwie

13.3. Wyniki ekonomiczne działań restrukturyzacyjnych w badanym przedsiębiorstwie

Streszczenie/Summary

Bibliografia

14. Modele biznesu firm świadczących usługi medyczne w województwie łódzkim - *Aleksandra Krawczyńska*

14.1. Usługi medyczne w kontekście usług profesjonalnych

14.2. Modelowanie działalności usług profesjonalnych

14.3. Poziom rozwoju wiedzy rynkowej wśród świadczeniodawców usług medycznych

Streszczenie/Summary

Bibliografia

15. Programy wspierania budowy elektrowni jądrowej na Pomorzu jako element strategicznej koncepcji rozwoju Pomorskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej Sp. z o.o. - studium przypadku - *Jacek Pauli*

15.1. Dlaczego PSSE wspiera proces budowy elektrowni jądrowej na Pomorzu?

15.1.1. Tereny PSSE na potencjalnej lokalizacji elektrowni jądrowej na Pomorzu

15.1.2. Bałtycki Port Nowych Technologii w Gdyni jako zaplecze produkcyjno-magazynowe nowej inwestycji

15.2. Najważniejsze działania PSSE w zakresie wspierania koncepcji budowy elektrowni jądrowej na Pomorzu

15.2.1. Zespół ds. Przygotowań Województwa Pomorskiego do Realizacji Inwestycji Budowy Elektrowni Jądrowej - wsparcie działań przez Gdański Park Naukowo-Technologiczny

15.2.2. Dla kogo elektrownia jądrowa? Wielki projekt badawczy PSSE

15.2.3. Forum Dialogu i Współpracy Województwa Pomorskiego „Energia i Samorządność”

15.2.4. Monografia „Energetyka Jądrowa w Polsce”

15.3. Wsparcie działań medialnych - tworzenie pozytywnego wizerunku koncepcji budowy elektrowni jądrowej na Pomorzu jako element działań PSSE

15.3.1. Atomowy Autobus

15.3.2. Kawiarenki Energetyczne

15.3.3. Filmy promocyjne na temat energetyki

Streszczenie/Summary

Bibliografia

16. Determinanty rozwoju sektora małych i średnich przedsiębiorstw w Pomorskiem - *Andrzej Sułkowski*

16.1. Charakterystyka IOB w Pomorskiem

16.2. Szanse, zagrożenia i bariery systemu wsparcia sektora MŚP

16.3. Projekty usprawnienia działania instytucji otoczenia biznesu w Pomorskiem

16.4. Charakterystyka badań

16.5. Wybrane wyniki i wnioski z badań

Streszczenie/Summary

Bibliografia

17.Determination of Priority of Logistics Service Offerings for SME - *Zoia Kaira, Olena Ivanova, Inna Kayira*

17.1. Methodology proposed

17.1.1. Hypotheses to be evaluated

17.1.2. Steps in hypothesis testing

17.1.3. Forming the logistics service system

Summary

Bibliography

18. Polska firma IT w Dolinie Krzemowej - studium przypadku i próba analizy w kontekście teorii internacjonalizacji - Dominika Latusek-Jurczak

18.1. *Born global i offshoring*

18.2. Metoda badań

18.3. Studium przypadku „Engineers World”

18.3.1. Założenie firmy

18.3.2. Kryzys w firmie

18.3.3. Ekspansja do USA

18.3.4. Projekty w USA

Streszczenie/Summary

Bibliografia

19. Motywy osiedlania się polskich firm na terenie niemieckiego przygranicznego powiatu Uecker-Randow - Kamil Lis

19.1. Charakterystyka omawianego regionu przygranicznego

19.1.1. Przedstawienie omawianego regionu

19.1.2. Ogólne motywy polskich inwestycji bezpośrednich w Niemczech

19.2. Przedsiębiorczość polska na terenie niemieckiego przygranicznego powiatu

Uecker-Randow

19.2.1. Niemieckie instytucje otoczenia biznesu w regionie oraz ich stosunek do przedsiębiorców z Polski

19.2.2. *Quasi*-instytucje wspomagające polskich przedsiębiorców w regionie przygranicznym

19.3. Motywy inwestycyjne polskich przedsiębiorstw w badanym regionie przygranicznym

Streszczenie/Summary

Bibliografia

Część III

Innowacje i przedsiębiorczość

20. Zdolność przedsiębiorstw do proinnowacyjnego współdziałania na przykładzie regionu kujawsko-pomorskiego - Mirosław Haffer

20.1. Potrzeba proinnowacyjnego współdziałania przedsiębiorstw z podmiotami otoczenia

20.2. Częstotliwość proinnowacyjnego współdziałania przedsiębiorstw z podmiotami otoczenia

20.3. Efekty proinnowacyjnego współdziałania przedsiębiorstw z podmiotami otoczenia

20.4. Bariery proinnowacyjnego współdziałania przedsiębiorstw z podmiotami otoczenia

Streszczenie/Summary

Bibliografia

21. Determinanty i efekty rozwoju innowacyjnego przedsiębiorstwa w gospodarce opartej na połączeniach kooperacyjnych, sieciach i klastrach - Sylwia Badowska

21.1. Determinanty funkcjonowania przedsiębiorstwa innowacyjnego

21.2. Współpraca w powiązaniach kooperacyjnych, sieciach i klastrach jako otoczenie wspierające innowacyjności przedsiębiorstw

Streszczenie/Summary

Bibliografia

22. Kapitał intelektualny małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce - Agnieszka Różycka

22.1. Zjawisko kapitału intelektualnego

- 22.1.1. Koncepcja kapitału intelektualnego
- 22.1.2. Definicja kapitału intelektualnego
- 22.1.3. Struktura kapitału intelektualnego
- 22.2. Badanie kapitału intelektualnego małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce
 - 22.2.1. Grupa docelowa przeprowadzonego badania
 - 22.2.2. Metoda badawcza
 - 22.2.3. Zakres badań

Streszczenie/Summary

Bibliografia

23. Produktywność pracowników wiedzy jako główne wyzwanie zarządzania w XXI wieku -

Michał Igielski

- 23.1. Identyfikacja pracowników wiedzy w przedsiębiorstwie
- 23.2. Produktywność pracowników ery industrialnej
- 23.3. Produktywność pracowników wiedzy

Streszczenie/Summary

Bibliografia

24. Audyt innowacyjności jako narzędzie wspierające zarządzanie przedsiębiorstwem -

Małgorzata Skweres-Kuchta

- 24.1. Podstawy metodyczne i charakterystyka narzędzia badawczego
- 24.2. Analiza komparatywna innowacyjności przedsiębiorstw
 - 24.2.1. Charakterystyka próby badawczej
 - 24.2.2. Procesy innowacyjne w usługach - region zachodniopomorski na tle hamburskiego
 - 24.2.3. Procesy innowacyjne w usługach i przemyśle - podobieństwa i różnice

Streszczenie/Summary

Bibliografia

25. Przedsiębiorczość destruktywna w Polsce - analiza na podstawie panelu ekspertów -

Małgorzata Olimpia Bielenia

- 25.1. Prezentacja istoty przedsiębiorczości destruktywnej
- 25.2. Kontekst instytucjonalny
- 25.3. Badanie skali i form przedsiębiorczości destruktywnej w podmiotach gospodarczych w Polsce - wyniki badań i wnioski

Streszczenie/Summary

Bibliografia

26. Mity przedsiębiorczości a postawy wobec własnej działalności gospodarczej -

Beata Krawczyk-Bryłka

- 26.1. Znaczenie i źródła mitów przedsiębiorczości
- 26.2. Rodzaje mitów przedsiębiorczości
- 26.3. Studenckie mity przedsiębiorczości - wyniki badań

Streszczenie/Summary

Bibliografia

27. Przedsiębiorcze podejście do zarządzania organizacją - *Aniela Mikulska*

- 27.1. Kompetencje przedsiębiorcze

27.2. Zarządzanie przedsiębiorcze jako wyznacznik przewagi konkurencyjnej

27.3. Orientacja przedsiębiorcza jako wyraz przedsiębiorczego podejścia do zarządzania

Streszczenie/Summary

Bibliografia