

Wstęp

ROZDZIAŁ 1. ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE

- 1.1. Kryzys i sytuacja kryzysowa
 - 1.1.1. Pojęcia podstawowe
 - 1.1.2. Fazy sytuacji kryzysowej
 - 1.1.3. Kryteria warunkujące powstanie sytuacji kryzysowej
- 1.2. Źródła i przesłanki sytuacji kryzysowej
- 1.3. Definicja zarządzania kryzysowego
- 1.4. Proces zarządzania kryzysowego

ROZDZIAŁ 2. DOBRE PRAKTYKI

- 2.1. Struktury
 - 2.1.1. Struktury administracyjne
 - 2.1.2. Struktury techniczne
- 2.2. Zarządzanie ryzykiem
- 2.3. Strategia działania
 - 2.3.1. Kryterium czasu
 - 2.3.2. Kryterium możliwości sił i środków
 - 2.3.3. Kryterium skuteczności
- 2.4. Planowanie
 - 2.4.1. Pojęcia podstawowe
 - 2.4.2. Charakterystyka elementów planu
- 2.5. Standardowe Procedury Operacyjne
 - 2.5.1. Podstawowe informacje
 - 2.5.2. Struktura Standardowej Procedury Operacyjnej
- 2.6. Współdziałanie
 - 2.6.1. Model/relacje
 - 2.6.2. Pomoc międzynarodowa
 - 2.6.3. Organizacja i realizacja pomocy międzynarodowej
- 2.7. Świadomość społeczna
 - 2.7.1. Ocena ryzyka a świadomość
 - 2.7.2. Szkolenia a świadomość
- 2.8. Ćwiczenia
 - 2.8.1. Pojęcia podstawowe
 - 2.8.2. Cele ćwiczeń
 - 2.8.3. Scenariusz
 - 2.8.4. Wymagania dotyczące ćwiczenia
 - 2.8.5. Proces planowania ćwiczenia

Zamiast podsumowania

Bibliografia

Słownik terminów i wyrażeń

Wykaz fotografii, rysunków, tabel i wykresów