

Wstęp	9
Rozdział I	
Organizacja procesów personalnych w firmie (Alicja Sajkiewicz)	11
1. Współczesny trend organizacji zasobów ludzkich	11
2. Modele organizacji zasobów ludzkich	13
3. Analiza modeli decyzji kadrowych	16
4. Budowanie organizacji zarządzania kadrami	17
5. Skala decyzji personalnych	18
6. Organizacja służby personalnej w praktyce	21
7. Kultura organizacji w obszarze personalnym	22
8. Ekonomiczne uwarunkowania organizacji	27
9. Kompetencje a unowocześnianie organizacji	28
10. Rozwiązania w średnich i małych firmach	32
11. Przedsiębiorstwo przyszłości	34
12. Wirtualna organizacja zasobów ludzkich	37
Rozdział II	
Adaptacja społeczno-zawodowa pracowników jako instrument strategii personalnej firmy (Beata Jamka)	45
1. Czynniki ludzkie wyznacznikiem konkurencyjności	45
2. Waga adaptacji społeczno-zawodowej pracowników w strategii personalnej przedsiębiorstwa	47
2.1. Miejsce adaptacji pracowników w zarządzaniu kadrami	47
2.2. Jakość procesu adaptacji a efektywność gospodarowania kadrami – wybrane aspekty	49
3. Rekrutacja i selekcja jako wstępny etap adaptacji	55
3.1. Kształtowanie wizerunku firmy	55
3.2. Realistyczne informacje o pracy	56

4. Organizacja procesu adaptacji	57
4.1. Firmowy informator do celów adaptacji	57
4.2. Rola bezpośredniego przełożonego	59
4.3. Pozostałe podmioty odpowiedzialne za przebieg procesu adaptacji	64
4.4. Adaptacja kadr w polskich przedsiębiorstwach	67

Rozdział III

Planowanie sukcesji pracowników na wewnętrznym rynku pracy

<i>(Joanna Górska)</i>	73
1. Struktura i mechanizm wewnętrznego rynku pracy	73
2. Podażowe ograniczenia realokacji kadr	80
3. Rola kadry kierowniczej w planowaniu sukcesji pracowników	83
4. Zarządzanie kompetencjami	88
5. Sukcesja pracowników w strategii personalnej na przykładzie wybranych firm ...	95

Rozdział IV

Budowanie zespołu jako instrument zwiększający efektywność zarządzania

<i>(Marzena Mandziej-Jeżyna)</i>	103
1. Definicja	103
2. Etapy kształtowania zespołów	105
3. Dlaczego zespół?	106
4. Jak zbudować zespół?	109
5. Budowanie zespołu jako proces	110
6. Interakcyjna koncepcja kierownictwa a budowanie zespołu	111
7. Zespoły zadaniowe	113
8. Podstawowe style kierowania a efektywność zespołów	115

Rozdział V

Motywatory pozapłacowe (Ewa Smyk)

1. Przyczyny pojawienia się świadczeń pozapłacowych	120
2. Funkcje świadczeń pozapłacowych	122
3. Rodzaje świadczeń pozapłacowych	124
4. Korzyści zastosowania świadczeń pozapłacowych	128
5. Wdrażanie pakietu świadczeń	129
6. Przyszłość świadczeń	131

Rozdział VI

Partycypacja jako narzędzie polityki personalnej (Marta Juchnowicz)

1. Sposoby partycypacji pracowniczej	136
2. Istota i rezultaty partycypacji finansowej	137

3. Formy partycypacji finansowej.....	138
4. Perspektywy stosowania partycypacji finansowej.....	143
5. Ewolucja partycypacji związkowej.....	144
6. Role związków zawodowych i pracodawców. Obszar partnerstwa.....	145
7. Racje ekonomiczne uzasadniające potrzebę współdziałania i współpracy.....	146
8. Uwarunkowania partycypacji związkowej	147
9. Rola i zakres problemowy układów zbiorowych pracy	149
10. Stan układów zbiorowych w Polsce	151
11. Związki zawodowe w kwestii partycypacji pracowniczej	151
12. Pozazwiązkowe formy partycypacji i partnerstwa w firmach	153

Rozdział VII

Restrukturyzacja zatrudnienia (Kazimierz Makowski).....	157
1. Derekrutacja pracowników – uniwersalne panaceum?	159
2. Outplacement, czyli łagodzenie negatywnych skutków derekrutacji	166
3. Rodzaje restrukturyzacji zatrudnienia.....	169
4. Rekonwersja zawodowa – warunkiem racjonalnej restrukturyzacji zatrudnienia	174

Literatura	179
-------------------------	------------