

Wprowadzenie 7

ROZDZIAŁ 1 Negocjacyjny elementarz 15

- 1.1. Istota negocjacji 15
- 1.2. Fazy i ich przebieg 20
- 1.3. Strategie i style negocjacji 29
- 1.4. Badania nad negocjacjami 37
- 1.5. Podsumowanie 41

ROZDZIAŁ 2 Mechanizmy poznawcze w negocjacjach 43

- 2.1. Negocjacje jako proces decyzyjny 43
- 2.2. Deformacje spostrzeżeniowe w negocjacjach 58
- 2.3. Siła w negocjacjach 65
- 2.4. Podsumowanie 69

ROZDZIAŁ 3 Emocje w negocjacjach 71

- 3.1. Esencja emocji 72
- 3.2. Procesy decyzyjne a lęk, złość i radość 82
- 3.3. Emocje a przebieg negocjacji 84
- 3.4. Podsumowanie 90

ROZDZIAŁ 4 Komunikacja interpersonalna w negocjacjach 93

- 4.1. W poszukiwaniu znaczeń pojęcia komunikacja 93
- 4.2. Klasyczny podział komunikacji. Przekaz komunikacji werbalny i ewerba
lly w negocjacjach 96
- 4.3. Modele procesu komunikacji 103
- 4.4. Pomiędzy otwartością a manipulacją 104
- 4.5. Technika i jej wpływ na komunikację w negocjacjach 114
- 4.6. Podsumowanie 121

ROZDZIAŁ 5 Kompetencje negocjacyjne 123

- 5.1. Istota kompetencji negocjacyjnych 123
- 5.2. Modele kompetencji negocjacyjnych 136
- 5.3. Przykłady miar kompetencji negocjacyjnych 139
- 5.4. Budowanie kompetencji negocjacyjnych 141
- 5.5. Marka osobista negocjatora i jej asocjacje 145
- 5.6. Podsumowanie 157

ROZDZIAŁ 6 Płeć w negocjacjach zawodowych 159

- 6.1. Między biologią a socjalizacją 160
- 6.2. Co stymuluje genderowe zachowania w negocjacjach zawodowych? 166
- 6.3. Nierówność w wynagradzaniu determinowana płcią 169
- 6.4. Podsumowanie 173

ROZDZIAŁ 7 Kultura a negocjacje – ujęcie syntetyzujące i przekrojowe 175

- 7.1. Istota kultury narodowej 176
- 7.2. Modele kultury narodowej i ich kontekst negocjacyjny 179
- 7.3. Przejawy różnic kulturowych w negocjacjach – przekrój zagadnień 191
- 7.4. Podsumowanie 203

ROZDZIAŁ 8 Różnice kulturowe w negocjacjach w ujęciu szczegółowym 205

- 8.1. Negocjacyjny savoir-vivre. Praktyki kulturowe w negocjacjach 207
- 8.2. Charakterystyka regionów świata pod względem różnic kulturowych w ne
gociacjach 217
- 8.3. Podsumowanie 226

Zakończenie 229

Bibliografia 233

Spis rysunków 257

Spis tabel 259

Spis bloków rozszerzających 261

Indeks rzeczowy 263