

## SPIS TREŚCI

<b>Wprowadzenie</b> . . . . .	9
-------------------------------	---

### CZĘŚĆ I

#### Podstawy teoretyczne

##### ROZDZIAŁ 1

<b>Zachowania kontrproduktywne w pracy – konceptualizacje, sposoby pomiaru, skala zjawiska</b> . . . . .	21
1.1. Próba zdefiniowania zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .	21
1.2. Zachowania kontrproduktywne w pracy z perspektywy teorii agresji . . . . .	23
1.3. Cechy zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .	27
1.4. Sposoby pomiaru zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .	29
1.5. Wybrane narzędzia do pomiaru zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .	33
1.6. Skala zjawiska zachowań kontrproduktywnych w pracy w Polsce i na świecie . . . . .	35

##### ROZDZIAŁ 2

<b>Wybrane typologie zachowań kontrproduktywnych w pracy</b> . . . . .	38
2.1. Typologia Hollingera i Clarka . . . . .	38
2.2. Typologia Robinson i Bennett . . . . .	39
2.3. Typologia Gruys i Sacketta . . . . .	41
2.4. Typologia Spector i Fox . . . . .	43

##### ROZDZIAŁ 3

<b>Modele zachowań kontrproduktywnych w pracy</b> . . . . .	51
3.1. Model zachowań odwetowych Skarlickiego i Folgera . . . . .	52
3.2. Model rewanzu Biesa i Trippa . . . . .	55
3.3. Model moralnego zdystansowania Bandury . . . . .	57
3.4. Model stresory–emocje Spector i Fox . . . . .	59

##### ROZDZIAŁ 4

<b>Stresory w pracy jako źródło zachowań kontrproduktywnych</b> . . . . .	66
4.1. Pojęcie stresorów w pracy . . . . .	66
4.2. Typologia stresorów w pracy . . . . .	67
4.3. Stresory w pracy a zachowania kontrproduktywne . . . . .	70

## ROZDZIAŁ 5

<b>Rola emocji w relacji: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne</b> . . . . .	85
5.1. Funkcje emocji pozytywnych i negatywnych . . . . .	85
5.2. Wrogie i instrumentalne motywacje zachowań kontrproduktywnych w pracy . . . . .	87
5.3. Style radzenia sobie ze stresem a zachowania kontrproduktywne . . . . .	89
5.4. Pośrednicząca funkcja emocji – przegląd badań . . . . .	91

## ROZDZIAŁ 6

<b>Rola wypalenia zawodowego w relacji: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne</b> . . . . .	95
6.1. Ewolucja podejścia do wypalenia zawodowego . . . . .	95
6.2. Wybrane koncepcje wypalenia zawodowego . . . . .	97
6.3. Pośrednicząca rola wypalenia zawodowego – przegląd badań . . . . .	99

## ROZDZIAŁ 7

<b>Rola kontroli i wsparcia w pracy w relacji: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne</b> . . . . .	105
7.1. Pojęcie kontroli w pracy . . . . .	106
7.2. Rodzaje kontroli w pracy . . . . .	107
7.3. Kontrola w pracy a zachowania kontrproduktywne . . . . .	108
7.4. Pojęcie i rodzaje wsparcia społecznego . . . . .	110
7.5. Mechanizmy oddziaływania wsparcia społecznego – efekt główny, addytywny i buforowy . . . . .	112
7.6. Wsparcie społeczne a zachowania kontrproduktywne . . . . .	113
7.7. Wspierające przywództwo a zachowania kontrproduktywne . . . . .	114
7.8. Model wymagania–kontrola–wsparcie . . . . .	115

## ROZDZIAŁ 8

<b>Rola osobowości w relacji: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne</b> . . . . .	117
8.1. Wielka Piątka a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .	118
8.2. Style atrybucji a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .	121
8.3. Negatywna afektywność a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .	122
8.4. Gniew i lęk jako cechy a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .	123
8.5. Samokontrola a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .	125
8.6. Umiejscowienie źródła kontroli a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .	126
8.7. Cechy Ciemnej Triady a zachowania kontrproduktywne w pracy . . . . .	127

## CZĘŚĆ II

### Badania własne

#### ROZDZIAŁ 9

<b>Cel, uzasadnienie i plan badań własnych</b> . . . . .	139
9.1. Cel badań . . . . .	139
9.2. Uzasadnienie problemów badawczych . . . . .	140
9.3. Plan badań . . . . .	144

#### ROZDZIAŁ 10

<b>Bezpośredni i pośredniczony przez negatywne emocje efekt stresorów w pracy na ogólne zachowania kontrproduktywne (badanie 1)</b> . . . . .	147
10.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .	147
10.2. Metoda . . . . .	147
10.3. Wyniki badań . . . . .	151
10.4. Dyskusja . . . . .	155

#### ROZDZIAŁ 11

<b>Bezpośredni i pośredniczony przez negatywne emocje efekt stresorów w pracy na cztery rodzaje zachowań kontrproduktywnych (badanie 2)</b> . . . . .	157
11.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .	157
11.2. Metoda . . . . .	157
11.3. Wyniki badań . . . . .	160
11.4. Dyskusja . . . . .	162

#### ROZDZIAŁ 12

<b>Relacja: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne. Mediacyjne efekty negatywnych emocji i wypalenia zawodowego oraz moderacyjne efekty kontroli i wsparcia w pracy (badanie 3)</b> . . . . .	168
12.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .	168
12.2. Metoda . . . . .	170
12.3. Wyniki badań . . . . .	174
12.4. Dyskusja . . . . .	182

#### ROZDZIAŁ 13

<b>Relacje: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne. Mediacyjne efekty wyczerpania i braku zaangażowania oraz moderacyjne efekty kontroli i wsparcia w pracy (badanie 4)</b> . . . . .	185
13.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .	185
13.2. Metoda . . . . .	187
13.3. Wyniki badań . . . . .	191
13.4. Dyskusja . . . . .	204

## ROZDZIAŁ 14

**Relacje: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne.**

<b>Moderujący efekt makiawelizmu (badanie 5)</b> . . . . .	207
14.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .	207
14.2. Metoda . . . . .	209
14.3. Wyniki badań . . . . .	211
14.4. Dyskusja . . . . .	214

## ROZDZIAŁ 15

**Relacje: stresory w pracy – zachowania kontrproduktywne.**

<b>Moderujący efekt Ciemnej Triady i kontroli w pracy (badanie 6)</b> . . . . .	219
15.1. Cel badań i hipotezy badawcze . . . . .	219
15.2. Metoda . . . . .	222
15.3. Wyniki badań . . . . .	224
15.4. Dyskusja . . . . .	235

## ROZDZIAŁ 16

<b>Ogólna dyskusja</b> . . . . .	239
16.1. Podsumowanie i dyskusja wyników . . . . .	239
16.2. Ograniczenia badań własnych oraz kierunki dalszych badań . . . . .	251
16.3. Implikacje praktyczne . . . . .	255

<b>Aneks</b> . . . . .	258
------------------------	-----

<b>Bibliografia</b> . . . . .	264
-------------------------------	-----

<b>Indeks nazwisk</b> . . . . .	292
---------------------------------	-----