

Wprowadzenie .....	7
<b>I. Klasykne podejście do zarządzania procesowego w organizacjach</b>	
<b>1. Teoretyczno-metodologiczne aspekty zarządzania procesowego w organizacjach ...</b>	<b>13</b>
1.1. Ewolucja zarządzania procesowego .....	13
1.2. Istota i założenia zarządzania procesowego .....	28
1.3. Wybrane metodyki i standardy wdrażania zarządzania procesowego.....	38
1.4. Czynniki sukcesu i porażek wdrażania zarządzania procesowego.....	50
<b>2. Procesowy model funkcjonowania organizacji.....</b>	<b>61</b>
2.1. Projektowanie procesowego modelu organizacji .....	61
2.2. Projektowanie i wdrażanie procesów w organizacji.....	81
2.3. Pomiar i doskonalenie procesów w organizacji.....	98
2.4. Ocena dojrzałości procesowej organizacji.....	118
<b>II. Nowoczesne podejście do zarządzania procesowego w organizacjach</b>	
<b>3. Nowe koncepcje zarządzania procesowego .....</b>	<b>127</b>
3.1. Przesłanki nowych koncepcji zarządzania procesowego .....	127
3.2. Dynamiczne zarządzanie procesowe .....	135
3.3. Zwinne zarządzanie procesowe .....	145
3.4. Zintegrowane zarządzanie procesowe .....	155
<b>4. Nowe metody i narzędzia zarządzania procesowego.....</b>	<b>163</b>
4.1. Instytucjonalizacja zarządzania procesowego – aspekty strukturalno-kulturowe ...	163
4.2. Nowe metody marketingowe w zarządzaniu procesowym .....	176
4.3. Nowe metody zarządzania zasobami ludzkimi w zarządzaniu procesowym.....	185
4.4. Nowoczesne narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym .....	196
Zakończenie .....	201
Bibliografia .....	203