

Spis treści

Przedmowa	VII
Wstęp	IX
Rozpisanie charyzmy na procedury	IX
Rozdział 1. Przygotowanie procesu rekrutacji	1
1.1. Schemat przebiegu procesów rekrutacyjno-selekcyjnych	1
1.2. Diagnoza potrzeb personalnych	5
1.3. Opis stanowiska	8
1.3.1. Nazwa stanowiska	12
1.3.2. Miejsce w strukturze organizacyjnej	14
1.3.3. Zadania zawodowe	16
1.3.4. Metody opisu stanowisk	16
1.4. Profil kandydata	21
1.4.1. Wykształcenie	24
1.4.2. Doświadczenie zawodowe	25
1.4.3. Fachowa wiedza i umiejętności dodatkowe	26
1.4.4. Cechy psychologiczne	26
1.4.5. Kwestionariusz profilu kandydata	30
Rozdział 2. Pozyskiwanie kandydatów	33
2.1. Wybór strategii rekrutacyjnej: rekrutacja wewnętrzna czy zewnętrzna	33
2.1.1. Organizacja konkursu wewnętrznego	35
2.2. Wynajęcie zewnętrznej firmy rekrutacyjnej	36
2.2.1. Firmy rekrutacyjno-selekcyjne	39
2.2.2. Firmy typu <i>executive search</i>	39
2.2.3. Zasady współpracy z zewnętrzną firmą rekrutacyjną	41
2.2.4. Specyfika rynku doradztwa personalnego w Polsce	43
2.3. Wybór metody poszukiwań	46
2.4. Ogłoszenia prasowe	49

2.5. Banki danych	56
2.6. Internet jako źródło kandydatów	62
2.7. Poszukiwania bezpośrednie (<i>direct search</i>)	66
Rozdział 3. Selekcja	69
3.1. Strategie selekcyjne. Selekcja negatywna i pozytywna	69
3.2. Kryteria selekcyjne	72
3.3. Wybór metody selekcji	76
3.4. Selekcja na podstawie aplikacji	79
3.5. Wywiady telefoniczne	90
3.6. Rozmowa kwalifikacyjna	93
3.6.1. Sposób prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej	95
3.7. Testy psychologiczne	100
3.8. <i>Assessment Center</i> i grupowe metody badania przydatności	108
3.9. Sprawdzanie referencji	112
Rozdział 4. Przetwarzanie i wykorzystanie zdobytych informacji	117
4.1. Końcowa ocena kandydatów	117
4.2. Decyzje personalne	125
Rozdział 5. Najnowsze trendy w selekcji i rekrutacji kandydatów	129
5.1. Globalizacja rynku pracy i działań rekrutacyjnych	129
5.2. Zmiany natury zajęć zawodowych i mechanizmów kariery	130
5.3. „Marketingowe” podejście do działań rekrutacyjnych – zmiany na rynku pracy	131
5.4. Informatyzacja i internetyzacja	132
5.5. Nowe koncepcje teoretyczne	133
Bibliografia	135
Indeks	137