

Spis treści

Wstęp 9

Rozdział 1. Wprowadzenie do zarządzania projektami 11

- 1.1. Istota projektu 11
- 1.2. Zarządzanie projektami 19
- 1.3. Cykl życia projektu 22
 - 1.3.1. Cykl projektowo-realizacyjny 22
 - 1.3.2. Fazy opracowania i wdrażania projektów 24
- 1.4. Kluczowe otoczenie projektu 44
- 1.5. Poziomy dojrzałości zarządzania projektami 51

Rozdział 2. Metodyki zarządzania projektami 60

- 2.1. Zarys historyczny powstania i rozwoju metodyk zarządzania projektami 60
- 2.2. Metodyka PMI 61
- 2.3. Metodyka PRINCE 2 63
- 2.4. Metodyka zarządzania projektem europejskim 68
- 2.5. Metodyka Scrum jako przykład metodyki dla projektów informatycznych 69
- 2.6. Możliwości praktycznego wykorzystania metodyk zarządzania projektami 71

Rozdział 3. Struktury w zarządzaniu projektami 73

- 3.1. Wprowadzenie 73
- 3.2. Charakterystyka struktur 75
- 3.3. Wybrane typy struktur 78
 - 3.3.1. Struktura funkcjonalno-projektowa 79
 - 3.3.2. Macierzowa struktura projektowa 80
 - 3.3.3. Struktura projektowa 81
 - 3.3.4. Struktura projektowa oparta na wykorzystaniu roli kierownika koordynatora 82
 - 3.3.5. Inne sposoby organizacji projektu 82
 - 3.3.6. Kryteria wyboru struktury organizacyjnej 83
- 3.4. Biuro wsparcia projektu 84
 - 3.4.1. Definicje i funkcje biura wsparcia projektów 85
 - 3.4.2. Przyczyny tworzenia biur zarządzania projektami 86
 - 3.4.3. Struktura organizacyjna PSO 86
 - 3.4.4. Efektywność struktury organizacyjnej 88

Rozdział 4. Metody i techniki wspomagające planowanie i monitorowanie projektu 89

- 4.1. Definiowanie projektu 89
 - 4.1.1. Identyfikacja potrzeb i oczekiwań klientów 89
 - 4.1.2. Definiowanie celu projektu z wykorzystaniem techniki SMART 91
- 4.2. Struktura podziału pracy (WBS) 94
 - 4.2.1. Znaczenie WBS w zarządzaniu projektem 94
 - 4.2.2. Podejścia do tworzenia struktury podziału pracy 95
 - 4.2.3. Kryteria kompletności struktury podziału pracy 97
 - 4.2.4. Sposoby definiowania rezultatów projektu 98
- 4.3. Metody i techniki wykorzystywane w planowaniu projektów 99
- 4.4. Metody i techniki wykorzystywane w realizacji i kontroli projektów 104

Rozdział 5. Organizacja i funkcjonowanie zespołu projektowego 108

- 5.1. Istota i kształtowanie zespołu projektowego 108
 - 5.1.1. Istota i typy zespołu projektowego 108
 - 5.1.2. Przedmiot i warunki działania zespołu projektowego 110
 - 5.1.3. Formowanie zespołu projektowego 111
 - 5.1.4. Integracja i doskonalenie zespołu projektowego 113
- 5.2. Kierowanie zespołem projektowym 115
 - 5.2.1. Funkcje, zadania i role kierownika zespołu projektowego 115
 - 5.2.2. Wymagane predyspozycje, zdolności i umiejętności kierownika zespołu projektowego 116
- 5.3. Funkcjonowanie zespołu projektowego 119
 - 5.3.1. Struktura zespołu projektowego 119
 - 5.3.2. Podział zadań i ustalenie zasad współpracy w zespole projektowym 123
- 5.4. Podejmowanie decyzji w zarządzaniu projektami 128
 - 5.4.1. Metody podejmowania decyzji 128
 - 5.4.2. Zalety i wady podejmowania decyzji w zespole 130
 - 5.4.3. Proces podejmowania decyzji 130
- 5.5. Motywowanie członków zespołu projektowego 133
 - 5.5.1. Specyfika systemu motywowania zespołu projektowego 133
 - 5.5.2. Narzędzia motywowania stosowane w projektach 133
 - 5.5.3. Wynagradzanie zespołu projektowego 136
 - 5.5.4. Ocenianie członków zespołu projektowego 136
- 5.6. Zarządzanie wiedzą w zespole projektowym 140
 - 5.6.1. Elementy zarządzania wiedzą w projektach 140
 - 5.6.2. Narzędzia i techniki zarządzania wiedzą w projektach 143

Rozdział 6. Komunikacja w projektach 145

- 6.1. Wybrane zagadnienia teorii komunikacji – podstawy sprawnej komunikacji 145
- 6.2. Komunikacja w zespole projektowym 152
- 6.3. Komunikacyjne bariery i niebezpieczeństwa 160
- 6.4. Syndrom „myślenia grupowego” – zagrożenie w procesie grupowego działania 163
- 6.5. Konflikty i negocjacje w procesie realizacji projektu 166

Rozdział 7. Zarządzanie jakością w prowadzeniu projektów 174

- 7.1. Znaczenie jakości w zarządzaniu projektami 174
- 7.2. Ewolucja teorii i praktyki zarządzania jakością 175
- 7.3. Integracja zarządzania jakością i zarządzania projektami 178
- 7.4. *Project Quality Management* 179
 - 7.4.1. Opis koncepcji projektowego zarządzania jakością 179
 - 7.4.2. Planowanie jakości 181
 - 7.4.3. Zapewnienie jakości 183
 - 7.4.4. Kontrola jakości 184
- 7.5. Praktyczne ujęcie jakości w zarządzaniu projektami 185

Rozdział 8. Ocena projektu 192

- 8.1. Rodzaje ocen projektu ze względu na termin oceny 192
- 8.2. Budżetowanie 195
- 8.3. Pozafinansowe metody oceny projektów 199
- 8.4. Finansowe metody oceny projektów 206

Rozdział 9. Ryzyko w zarządzaniu projektami 212

- 9.1. Wprowadzenie 212
- 9.2. Pojęcie i kategorie ryzyka w projektach 212
- 9.3. Czynniki ryzyka w projekcie 216
 - 9.3.1. Zewnętrzne czynniki ryzyka w projekcie 217
 - 9.3.2. Wewnętrzne czynniki ryzyka w projekcie 220
- 9.4. Zarządzanie ryzykiem w projektach 222

Rozdział 10. Ratowanie projektów zagrożonych 228

- 10.1. Zarys kontekstu 228
- 10.2. Identyfikacja zagrożeń projektu 229
- 10.3. Krytyczne oddziaływania projektu i otoczenia 233
- 10.4. Systemy wczesnego ostrzegania 238
- 10.5. Strategie ratowania projektu 244
- 10.6. Transformacja i stabilizowanie projektu oraz działania antykryzysowe 246

10.6.1. Wdrażanie planów awaryjnych	247
10.6.2. Kumulowanie i transfer wiedzy projektu	248
10.7. Kontrolowanie realizacji projektów	250

Bibliografia	257
Spis rysunków	262
Spis tabel	263
Indeks	265