

Spis treści

Wprowadzenie

1 Geneza współczesnych rozwiązań w organizacji

- 1.1. Zmieniający się świat organizacji
- 1.2. Natura klasycznych konfiguracji organizacyjnych
- 1.3. Czynniki kształtujące organizację i jej strukturę
- 1.4. Współczesne projekcje parametrów organizacji
 - 1.4.1. Organizacja ucząca się
 - 1.4.2. Organizacja wirtualna
 - 1.4.3. Organizacja fraktalna
 - 1.4.4. Organizacja hipertekstowa
- 1.5. Zasady budowy konfiguracji współczesnych rozwiązań strukturalnych
- 1.6. Doskonalenie jakości w koncepcji współczesnego zarządzania

2 Determinanty organizacji procesowej

- 2.1. Proces jako obiekt budowy organizacji
- 2.2. Klasyfikacja procesów
- 2.3. Orientacja na klienta jako podstawa projektowania procesów
- 2.4. Relacje rynkowe wewnątrz organizacji
- 2.5. Miary procesów
- 2.6. Zespołowe formy organizacji procesowej

3 Doskonalenie procesów w działaniu organizacji

- 3.1. Reengineering jako instrument zmiany w kierunku procesów
- 3.2. Istota ciągłego doskonalenia procesów
- 3.3. Zarządzanie łańcuchem wartości dodanej
- 3.4. Statystyczna kontrola procesów
- 3.5. Efektywność procesów w organizacji
- 3.6. Poziomy dojrzałości procesowej organizacji

4 Projektowanie organizacji procesowej

- 4.1. Konwencja projektowania organizacji w kierunku procesów— model SIPOC
- 4.2. Projektowanie procesów w organizacji
- 4.3. Sekwencja działań w projektowaniu organizacji procesowej
- 4.4. Standaryzacja procesów organizacyjnych — zarządzanie przez określanie granic swobody kształtowania procesów

5 Struktura organizacji procesowej

- 5.1. Koncepcje rozwiązań strukturalnych w obszarze projektowania procesów
- 5.2. Model struktury organizacji procesowej
- 5.3. Etapy ewolucji struktury w kierunku procesów
- 5.4. Praktyczne przykłady struktur organizacji procesowej
- 5.5. Ograniczenia implementacji struktur organizacji procesowej

6 Społeczno-kulturowe przesłanki zmiany w kierunku organizacji procesowej

- 6.1. Kultura organizacji procesowej
- 6.2. Od przedsiębiorstwa funkcjonalnego do przedsiębiorstwa procesowego
- 6.3. Potencjalne konflikty w organizacji procesowej i sposoby ich przewyżczania
- 6.4. Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji procesowej
- 6.5. Zmiana w kierunku procesów — strategie wdrażania do praktyki

Zakończenie

Bibliografia