

Wprowadzenie	9
1. Spotkanie - komunikacja - dialog. Warunki wstępne, Małgorzata Jantos, Zygmunt Pucko	11
2. Podstawy teoretyczne procesu komunikowania, Wojciech Nyklewicz	29
3. Komunikowanie się w pielęgniarstwie - zasady ogólne	77
3.1. Wprowadzenie, Elżbieta Krajewska-Kułak	77
3.2. Komunikowanie jako integralna część pielęgniarstwa, Krystyna Wolska-Lipiec	78
3.3. Komunikowanie w pielęgnowaniu, Krystyna Wolska-Lipska	86
3.4. Komunikowanie z pacjentem i jego rodziną, Krystyna Wolska-Lipiec	96
3.5. Komunikowanie się z własną grupą zawodową, Krystyna Wolska-Lipiec	110
3.6. Komunikowanie się w obrębie zespołu terapeutycznego, Barbara Jankowiak, Anna Bartoszewicz	117
3.7. Komunikacja terapeutyczna, Marek Motyka	126
4. Specyficzne problemy komunikowania się z osobami w różnych stanach chorobowych	149
4.1. Wprowadzenie, Elżbieta Krajewska-Kułak	149
4.2. Komunikowanie z pacjentem z uszkodzonym słuchem, Agata Panas	151
4.3. Komunikowanie z pacjentem niedowidzącym i niewidomym, Jolanta Lewko, Barbara Jankowiak, Anna Bartoszewicz	166
4.4. Komunikowanie się pielęgniarki z dzieckiem, Anna Bartoszewicz	171
4.5. Komunikowanie z ludźmi starszymi, Jolanta Lewko	184
4.6. Komunikowanie się z pacjentem chorym psychicznie, Ewa Wilczek-Rużyczka	193
4.7. Komunikowanie z pacjentem neurologicznym, Wojciech Kułak, Elżbieta Krajewska-Kułak	203
4.8. Komunikacja w pracy położnej, Katarzyna Krajewska	211
4.9. Komunikowanie z pacjentem ciężko chorym, Hanna Rolka	221
4.10. Komunikowanie z pacjentem onkologicznym, Barbara Jankowiak	229
4.11. Komunikowanie z pacjentem umierającym, Barbara Jankowiak	238
5. Komunikacja interpersonalna w promocji zdrowia, Elżbieta Krajewska-Kułak, Beata Penar-Zadarko	249
6. Etyczne i prawne aspekty komunikowania się pielęgniarki z pacjentem, Zbigniew Zalewski	262
7. Komunikowanie w działalności badawczej i naukowej, Elżbieta Krajewska-Kułak, Jolanta Lewko	275