

Spis treści

WSTĘP

1. LITERATURA DOTYCZĄCA STATYSTYKI BIBLIOTECZNEJ. RYS HISTORYCZNY

- 1.1. Statystyka biblioteczna w służbie zarządzania biblioteką
- 1.2. IFLA jako źródło informacji o standardach oceny biblioteki
- 1.3. Badania polskich bibliotekarzy XX i XXI wieku

2. ZNACZENIE TERMINÓW NORMA I STANDARD W BIBLIOTEKARSTWIE

WSPÓŁCZESNYM

- 2.1. Norma
- 2.2. Standard

3. MIĘDZYNARODOWE STANDARDY OCENY BIBLIOTEK AKADEMICKICH

- 3.1. Zalecenia IFLA
- 3.2. Norma ISO 11620 Information and documentation. Library performance indicators

4. NARODOWE PROGRAMY OCENY JAKOŚCI PRACY BIBLIOTEK AKADEMICKICH

- 4.1. Stany Zjednoczone – ACRL
- 4.2. Niemiecki program oceny – BIX-Bibliotheksindex
- 4.3. Wielka Brytania – statystyka SCONUL
- 4.4. Polska – prace Zespołu ds. Standardów dla Bibliotek Naukowych
- 4.5. Porównanie wskaźników funkcjonalności narodowych programów badania jakości pracy bibliotek akademickich z ISO 11620:2008

5. PORÓWNANIE UCZELNI PUBLICZNYCH I NIEPUBLICZNYCH

ZAKOŃCZENIE

BIBLIOGRAFIA

ANEKSY

1. Adriano Balbi: Porównanie zbiorów głównych bibliotek Europy XVII i XVIII w.
2. Zestawienie statystyczne Geroulda dla biblioteki w Berkeley
3. Roswitha Poll: Statistics and Evaluation Section, useful links – related to library evaluation. Bibliography Impact and Outcome of Libraries
4. Różne kategorie kosztów możliwych do obliczenia w bibliotece akademickiej
5. Tabele statystyczne dotyczące bibliotek akademickich z „Kwartalnika Statystycznego” z 1930 r.
6. Formularz ankiety AFBN za 2009 r. wypełniany przez dyrektorów bibliotek
7. Wykaz wskaźników funkcjonalności bibliotek i danych obliczanych w ramach projektu AFBN
8. Wybrane wyniki badań AFBN za 2008 r.
9. Kwestionariusz statystyczny SCONUL
10. BIX-Bibliotheksindex
11. Wykresy porównawcze wybranych wskaźników wg danych AFBN