

Spis treści:

Wstęp

Rozdział I. Praca socjalna

- 1.1. Początki pracy socjalnej
 - 1.2. Koncepcje pracy socjalnej
 - 1.2.1. Pojęcie pracy socjalnej
 - 1.2.2. Cele i zadania pracy socjalnej
 - 1.2.3. Interdyscyplinarny charakter pracy socjalnej
 - 1.2.4. Sposoby udzielania pomocy
 - 1.2.5. Nieść pomoc skutecznie
 - 1.2.6. Modele świadczenia pomocy
 - 1.3. Metodyka w pracy socjalnej
 - 1.3.1. Metoda pracy z indywidualnym przypadkiem
 - 1.3.2. Metoda organizowania środowiska
 - 1.3.3. Kontrakt socjalny
 - 1.4. Regulacje prawne dotyczące pracy socjalnej i zjawiska bezdomności
- Podsumowanie

Rozdział II. Specyfika pracy socjalnej z osobami bezdomnymi

- 2.1. Bezdomność jako problem
 - 2.2. Pojmowanie zjawiska bezdomności
 - 2.2.1. Definicje bezdomności
 - 2.2.2. Bezdomność jako proces
 - 2.2.3. Przyczyny i uwarunkowania bezdomności
 - 2.2.4. Powroty bezdomnych do społeczeństwa
 - 2.3. Model gminny standard wychodzenia z bezdomności (GSWB)
 - 2.3.1. Standard pracy socjalnej z osobami zagrożonymi bezdomnością i bezdomnymi w modelu GSWB
 - 2.4. Oblicza i problemy bezdomności. Portrety osób bezdomnych
 - 2.4.1. Portrety bezdomności
 - 2.5. Potrzeby osób bezdomnych
 - 2.6. Trudności w pracy socjalnej z osobami bezdomnymi
- Podsumowanie

Rozdział III. Pracownik socjalny w procesie komunikacji z osobą bezdomną

- 3.1. Podstawowe informacje na temat procesu komunikowania się pomiędzy ludźmi
 - 3.2. Syndrom trudnego klienta
 - 3.3. Pokonywanie oporu klienta w pracy socjalnej
- Podsumowanie

Rozdział IV. Praca socjalna z różnymi grupami osób bezdomnych

- 4.1. Fazy kontaktu z osobą bezdomną
- 4.2. Analiza zasobów osoby bezdomnej
- 4.3. Praca socjalna z różnymi kategoriami osób bezdomnych
 - 4.3.1. Praca socjalna z osobami znajdującymi się w różnych fazach bezdomności
 - 4.3.2. Specyfika pracy z bezdomnymi kobietami i bezdomnymi mężczyznami
 - 4.3.3. Praca socjalna z samotnymi matkami
 - 4.3.4. Praca socjalna z osobami bezdomnymi uzależnionymi od alkoholu
 - 4.3.5. Praca socjalna z osobami bezdomnymi z zaburzeniami psychicznymi

4.3.6. Praca socjalna z osobami starszymi, niepełnosprawnymi

4.3.7. Praca socjalna z osobami opuszczającymi placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki resocjalizacyjne i zakłady karne

4.4. Tworzenie planu pomocy

Podsumowanie

Rozdział V. Zawód: pracownik socjalny

5.1. Predyspozycje związane z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego

5.2. Stres i syndrom wypalenia zawodowego w pracy socjalnej

Podsumowanie

Słowniczek wybranych pojęć

Literatura

Spis rysunków, schematów, tabel i wykresów