

SPIS TREŚCI

	Strona
WSTĘP	7
Rozdział I	
METODY PLANOWANIA	9
1. Metody scenariuszowe	9
2. Metody symulacyjne	15
3. Wykresy Gantta	20
4. Planowanie sieciowe	26
5. Metody analizy portfelowej	35
6. Metodyka budowy biznes planu przedsiębiorstwa	41
Rozdział II	
METODY I TECHNIKI ORGANIZOWANIA PRACY	48
1. Cykl organizacyjny jako uniwersalna dyrektywa organizowania działań	48
2. Ogólne metody (podejścia) organizatorskie	51
2.1. Metoda diagnostyczna usprawniania systemów organizacji i zarządzania	51
2.2. Metoda prognostyczna projektowania systemów organizacji i zarządzania	68
3. Techniki zbierania i rejestracji informacji dla potrzeb diagnozy organizatorskiej	77
3.1. Techniki obserwacji bezpośredniej	77
3.1.1. Techniki kartowania organizatorskiego	78
3.1.1.1. Karta Procesu (KP)	84
3.1.1.2. Karta Przebiegu Materiału (KPM)	87
3.1.1.3. Karta Obiegu Dokumentu (KOD)	90
3.1.1.4. Karta Przebiegu Czynności (KPC)	93

3.1.1.5. Karta Czynności Zespołowych (KCZ)	93
3.1.1.6. Wykres Sznurkowy (WS)	97
3.1.1.7. Karta Czynności Obu Rąk (KCOR)	98
3.1.2. Metody oraz techniki badania i normowania czasu	102
3.1.2.1. Struktura czasu roboczego	102
3.1.2.2. Fotografia dnia pracy	107
3.1.2.3. Technika obserwacji migawkowych	110
3.1.2.4. Chronometraż	115
3.1.2.5. Metody normowania pracy	124
3.2. Techniki socjologiczne stosowane w diagnozie organizatorskiej ..	130
3.2.1. Wywiad	130
3.2.2. Ankieta	135
3.3. Analiza dokumentacji	137

Rozdział III

TECHNIKI MOTYWOWANIA	141
1. Zarządzanie przez cele (ZPC)	141
2. Zarządzanie przez delegowanie uprawnień (ZPD)	152
3. Zarządzanie przez wyjątki (odchylenia)	161
4. Zarządzanie przez zadania (ZPZ)	168
5. Zarządzanie przez wyniki albo rezultaty (ZPR)	172
6. Zarządzanie przez innowacje (ZPI)	176
7. Zarządzanie przez partycypację (ZPP)	184
8. Zarządzanie przez komunikację (ZPK)	194
9. Zarządzanie przez konflikt	208
10. Zarządzanie przez motywację (ZPM)	219
11. Inne techniki motywacyjne	229

Rozdział IV

TECHNIKI KONTROLI MENEDŻERSKIEJ	238
1. Zarządzanie przez stosowanie zasad nadzoru i kontroli	238
2. Zarządzanie przez obchód (Management by Walking Around)	240
3. Zarządzanie przez inwigilację (Management by invigilation)	243
4. Zarządzanie przez controlling	246
SPIS TABLIC	253
SPIS RYSUNKÓW	253