

SPIS TREŚCI

Wstęp

Rozdział 1

Umiejętności pracy socjalnej

Wprowadzenie

Pojęcie umiejętności w psychologii i pedagogice

Zagadnienie umiejętności w pracy socjalnej

Podstawowe umiejętności zawodowe w pracy socjalnej

Literatura uzupełniająca

Ćwiczenia

Rozdział 2

Porozumiewanie się

Wprowadzenie

Proces porozumiewania się

Komunikacja jako wymiana symboli

Niewerbalne wyrażanie stosunku emocjonalnego do innych

Osobowościowe czynniki efektywnego porozumiewania się

Asertywność w porozumiewaniu się

Spółeczny obieg informacji

Literatura uzupełniająca

Ćwiczenia

Rozdział 3

Rozwiązywanie problemów

Wprowadzenie

Znaczenie pojęcia "problem"

Proces rozwiązywania problemów

Umiejętności rozwiązywania problemów

Psychospółeczne bariery twórczego rozwiązywania problemów

Rozwiązywanie problemów w pracy socjalnej

Literatura uzupełniająca

Ćwiczenia

Rozdział 4

Rozwiązywanie konfliktów

Wprowadzenie

Rozumienie pojęcia konfliktu

Plusy i minusy konfliktów

Zarządzanie konfliktem

Strategie rozwiązywania konfliktów

Charakterystyka konfliktu interpersonalnego

Literatura uzupełniająca

Ćwiczenia

Rozdział 5

Kształcenie umiejętności

Wprowadzenie

Umiejętności a wiedza i działanie

Uczenie się przez doświadczenie

Techniki symulacyjne

Superwizja

Informacja zwrotna

Zapis wideo

Literatura uzupełniająca

Rozdział 6

Pracownik socjalny w rolach doradcy, mediatora i rzecznika

Wprowadzenie

Znaczenie podstawowych pojęć

Poradnictwo

Mediacja

Rzecznictwo

Literatura uzupełniająca

Ćwiczenia

Zamiast zakończenia

Aneksy

Bibliografia