

# SPIS TREŚCI

---

<b>Wstęp .....</b>	<b>7</b>
<b>1 Organizacja i zarządzanie – przegląd podstawowych pojęć .....</b>	<b>9</b>
Wprowadzenie .....	9
1.1 Istota organizacji .....	9
1.2 System celów organizacji .....	16
1.3 System oceny funkcjonowania organizacji .....	21
1.4 Istota zarządzania .....	24
<b>2 Funkcja planowania w procesie zarządzania .....</b>	<b>31</b>
Wprowadzenie .....	31
2.1 Istota planowania .....	32
2.2 Plany i cele organizacji .....	34
2.3 Typy planów .....	38
2.4 Planowanie w dynamicznym otoczeniu .....	41
2.5 Zarządzanie przez cele .....	43
<b>3 Struktura organizacyjna instytucji .....</b>	<b>49</b>
Wprowadzenie .....	49
3.1 Istota i funkcje struktury organizacyjnej .....	49
3.2 Podstawowe orientacje i formy strukturalne .....	53
3.3 Koncepcja struktury organizacyjnej H. Mintzberga .....	57
3.4 Grupowanie komórek organizacyjnych – typy struktur organizacyjnych .....	60
<b>4 Kształtowanie struktur organizacyjnych .....</b>	<b>91</b>
Wprowadzenie .....	91
4.1 Istota i definicja projektowania .....	91
4.2 Etapy procesu projektowania .....	95
4.3 Wymiary organizacji .....	97
4.4 Metody projektowania .....	107
4.5 Czynniki strukturotwórcze .....	111
4.6 Współczesne koncepcje doskonalenia struktur .....	116
<b>5 Funkcja motywowania w procesie zarządzania .....</b>	<b>126</b>
Wprowadzenie .....	126
5.1 Teorie treści .....	126
5.2 Teorie procesualne .....	134
5.3 Teoria wzmocnienia .....	142
<b>6 Funkcja kontrolowania w procesie zarządzania .....</b>	<b>147</b>
Wprowadzenie .....	147

6.1	Istota kontroli .....	147
6.2	System controllingu w organizacji .....	152
6.3	Strategiczny wymiar kontroli – strategiczna karta wyników .....	158
<b>7</b>	<b>Decyzje kierownicze w zarządzaniu .....</b>	<b>165</b>
	Wprowadzenie .....	165
7.1	Istota decyzji kierowniczych .....	165
7.2	Typologia decyzji .....	171
7.3	Proces podejmowania decyzji kierowniczych .....	176
7.4	Racjonalność decyzji kierowniczych .....	182
<b>8</b>	<b>Informacja w procesie zarządzania .....</b>	<b>186</b>
	Wprowadzenie .....	186
8.1	Istota informacji .....	186
8.2	System informacyjny w przedsiębiorstwie .....	194
8.3	Systemy informatyczne wspomagające zarządzanie .....	199
<b>9</b>	<b>Style kierowania w organizacji .....</b>	<b>204</b>
	Wprowadzenie .....	204
9.1	Istota stylu kierowania .....	204
9.2	Teoria cech .....	205
9.3	Podjęcie behawioralne .....	206
9.4	Podjęcie sytuacyjne .....	213
9.5	Determinanty skuteczności stylu kierowania .....	221
<b>10</b>	<b>Zarządzanie strategiczne .....</b>	<b>223</b>
	Wprowadzenie .....	223
10.1	Istota strategii .....	223
10.2	Istota zarządzania strategicznego .....	229
10.3	Proces zarządzania strategicznego .....	232
10.4	Wybrane metody zarządzania strategicznego .....	235
<b>11</b>	<b>Zarządzanie zmianami .....</b>	<b>241</b>
	Wprowadzenie .....	241
11.1	Istota i przesłanki zmian w organizacji .....	241
11.2	Proces wdrażania zmian organizacyjnych .....	243
11.3	Opór wobec zmian .....	249
11.4	Błędy popełniane w procesie dokonywania zmian .....	255
11.5	Uwarunkowania skuteczności zarządzania zmianami .....	257
11.6	Podstawowe ujęcia zarządzania zmianami .....	260
11.7	Teorie rozwoju organizacyjnego i zmiany w organizacji .....	264
	<b>Bibliografia .....</b>	<b>268</b>
	<b>Spis wykresów, rysunków, schematów i tabel .....</b>	<b>275</b>
	Spis schematów .....	275
	Spis rysunków .....	277
	Spis wykresów .....	277
	Spis tabel .....	277