

Spis treści

Wstęp	5
Formowanie się grupy	9
Kto jest kim, czyli wejście w grupę	10
Decyzja jednostki o udziale w grupie	33
Główne zadania dla prowadzącego w fazie formowania się grupy	46
Burza w grupie	49
Opór, czyli lęk przed oceną w grupie	50
Sprzeciw w grupie	55
Konflikt — czy jest nieunikniony?	57
Zarządzanie grupą w fazie burzy	68
Główne zadania dla prowadzącego w fazie burzy	88
Normalizacja w grupie	95
Tożsamość jednostki a tożsamość grupowa	96
Myślenie grupowe	107
Efektywność słuchania — słuchać, aby usłyszeć	118
Asertywna komunikacja w grupie	125
Główne zadania dla prowadzącego w fazie normalizacji w grupie	132

Kreatywne działanie	135
Bariery komunikacyjne — by je ominąć, należy je poznać	136
Twórczość w pracy grupy — kreowanie rzeczywistości	145
Sposoby rozwiązywania problemów w grupie	158
Główne zadanie dla prowadzącego w fazie działania	166
Zakończenie	167
Bibliografia	169