

Spis treści

Wstęp (*Dagmara Lewicka*)

ROZDZIAŁ 1. Rola funkcji personalnej w zapobieganiu dysfunkcjom i patologiom
(*Dagmara Lewicka*)

ROZDZIAŁ 2. Zjawisko mobbingu

- 2.1. Pojęcie mobbingu (*Marzena Staszkieвич*)
 - 2.1.1. Kryteria i rodzaje mobbingu
 - 2.1.2. Czynniki sprzyjające mobbingowi
 - 2.1.3. Konsekwencje mobbingu
- 2.2. Mobbing w świetle badań empirycznych (*Dagmara Lewicka*)
 - 2.2.1. Opis badanej populacji ankietą zamieszczoną w internecie
 - 2.2.2. Skala i działania mobbingowe
 - 2.2.3. Sylwetka mobbera
 - 2.2.4. Cechy organizacji i jej otoczenia sprzyjające mobbingowi oraz konsekwencje mobbingu
 - 2.2.5. Wnioski dotyczące obszaru mobbingu
- 2.3. Mobbing w stosunkach pracy z perspektywy prawa (*Agnieszka Zielińska*)

ROZDZIAŁ 3. Dyskryminacja w zatrudnieniu

- 3.1. Zjawisko dyskryminacji w organizacjach (*Dagmara Lewicka, Dominika Mentel, Justyna Michniak*)
 - 3.1.1. Dyskryminacja i jej rodzaje
 - 3.1.2. Skala dyskryminacji na świecie
 - 3.1.3. Dyskryminacja w Polsce
- 3.2. Dyskryminacja w świetle badań empirycznych (*Dagmara Lewicka, Justyna Michniak*)
 - 3.2.1. Skala dyskryminacji
 - 3.2.2. Ocena aspektów działalności przedsiębiorstw związanych z problematyką dyskryminacji
 - 3.2.3. Wnioski dotyczące obszaru dyskryminacji
- 3.3. Zakaz dyskryminacji pracowników w świetle prawa polskiego (*Agnieszka Zielińska*)
 - 3.3.1. Zasada równego traktowania pracowników i zakaz dyskryminacji - stan prawny
 - 3.3.2. Roszczenia pracownika, który stał się ofiarą dyskryminacji
 - 3.3.3. Zakaz dyskryminacji w świetle orzecznictwa
 - 3.3.4. Praktyka dochodzenia roszczeń powstałych w związku z dyskryminacją w postępowaniu sądowym
 - 3.3.5. Wnioski

ROZDZIAŁ 4. Uwarunkowania, skala i rodzaje zachowań nieetycznych

- 4.1. Zachowania nieetyczne podczas wykonywania pracy (*Wojciech Kowalik, Justyna Michniak*)
 - 4.1.1. Kłamstwo

- 4.1.2. Kradzież
- 4.1.3. Obniżanie wydajności pracy
- 4.1.4. Sabotaż (celowe niszczenie)
- 4.1.5. Działanie na niekorzyść innych pracowników (donoszenie)
- 4.2. Zachowania nieetyczne w świetle badań empirycznych (*Dagmara Lewicka*)
 - 4.2.1. Częstotliwość zachowań nieetycznych i ocena ich szkodliwości
 - 4.2.2. Charakterystyka ofiary oszustwa
 - 4.2.3. Charakterystyka oszusta
 - 4.2.4. Wielkość przedsiębiorstwa a działania dysfunkcyjne i nieetyczne
 - 4.2.5. Zachowania nieetyczne jako działania odwetowe ofiar mobbingu i dyskryminacji
 - 4.2.6. Wnioski dotyczące obszaru zachowań nieetycznych

ROZDZIAŁ 5. Nieprawidłowości w obszarze polityki personalnej (*Dagmara Lewicka*)

- 5.1. Nieprawidłowości w zakresie stosowanych praktyk personalnych
 - 5.1.1. Selekcja pracowników
 - 5.1.2. Proces adaptacji
 - 5.1.3. Polityka rozwoju
- 5.2. Rezultaty badań dotyczących nieprawidłowości w obszarze praktyk personalnych
 - 5.2.1. Nieprawidłowości doboru, zwalniania pracowników oraz oceny pracowniczey w świetle badań empirycznych
 - 5.2.2. Wpływ dysfunkcji w zakresie stosowanych praktyk personalnych na zachowania pracowników
 - 5.2.3. Wnioski wynikające z analizy badanego obszaru

ROZDZIAŁ 6. Opis przypadków nieprawidłowości w organizacjach (*Dagmara Lewicka, Justyna Michniak*)

- 6.1. Nieprawidłowości w szpitalu
- 6.2. Podwójne normy w banku
- 6.3. Przypadki mobbingu w przedsiębiorstwach sektora MŚP
 - 6.3.1. Tło sytuacji w MŚP
 - 6.3.2. Firma świadcząca usługi gastronomiczno-hotelowe
 - 6.3.3. Firma produkcyjno-handlowo-usługowa
 - 6.3.4. Firma odzieżowa
- 6.4. Mobbing w firmie farmaceutycznej
- 6.5. Nieprawidłowości w liniach lotniczych
- 6.6. Mobbing i dyskryminacja w szkole wyższej

ROZDZIAŁ 7. Zapobieganie patologiom i dysfunkcjom

- 7.1. Kodeksy etyczne (*Justyna Michniak*)
 - 7.1.1. ING Bank Śląski
 - 7.1.2. Polski Koncern Naftowy Orlen SA
 - 7.1.3. Tchibo
 - 7.1.4. Grupa Kapitałowa Lotos
 - 7.1.5. Grupa Kapitałowa Comarch

- 7.1.6. Analiza kodeksów etycznych
- 7.2. Zapobieganie mobbingowi (*Justyna Michniak*)
- 7.3. Profilaktyka dyskryminacji (*Dagmara Lewicka, Justyna Michniak*)
 - 7.3.1. Profilaktyka dyskryminacji w Unii Europejskiej
 - 7.3.2. Zapobieganie dyskryminacji w Polsce
 - 7.3.3. Zapobieganie dyskryminacji na poziomie przedsiębiorstwa
- 7.4. Satysfakcja, zaangażowanie, zaufanie - niezbędne atrybuty środowiska pracy (*Dagmara Lewicka*)
 - 7.4.1. Satysfakcja z pracy
 - 7.4.2. Istota zaangażowania organizacyjnego
 - 7.4.3. Budowanie zaufania organizacyjnego
 - 7.4.4. Związki między badanymi konstruktami
- 7.5. Strategia i polityka personalna zorientowane na budowanie wysokiej jakości środowiska pracy (*Dagmara Lewicka*)
- 7.6. Skala i obszary działań organizacji dbającej o środowisko pracy wolne od dysfunkcji (*Dagmara Lewicka, Justyna Michniak*)

Zakończenie (*Dagmara Lewicka*)

Bibliografia