

Spis rzeczy

Przedmowa do wydania polskiego 13

Część pierwsza: Strategia

Koncepcje i założenia

1. Funkcja zarządzania działalnością podstawową a organizacja 19

- 1.1. Wprowadzenie 19
- 1.2. Co to jest zarządzanie działalnością podstawową 19
- 1.3. Ramy funkcjonowania zarządzania działalnością podstawową 24
- 1.4. Reguły zarządzania: 5P 24
- 1.5. Zarządzanie produkcją a „misja” organizacji 28
- 1.6. Strategia zarządzania działalnością podstawową 29
- Podsumowanie rozdziału 1 29
- Lektura uzupełniająca 30

2. Strategia działalności wytwórczej i usługowej 32

- 2.1. Cele działalności 32
- 2.2. Strategie 33
- 2.3. Przewidywanie potrzeb 36
- 2.4. System zarządzania działalnością podstawową 38
- 2.5. Podejmowanie decyzji 40
- Podsumowanie rozdziału 2 41
- Lektura uzupełniająca 42

3. Działalność przedsiębiorstwa: planowanie i sterowanie 43

- 3.1. Wybór wyrobu lub usługi 43
- 3.2. Znaczenie marketingu w prowadzeniu działalności wytwórczej 44
- 3.3. Planowanie działalności 45
- 3.4. Organizowanie systemów wytwórczych 47
- 3.5. Sterowanie działalnością wytwórczą 49
- Podsumowanie rozdziału 3 52
- Lektura uzupełniająca 53

4. Zarządzanie działalnością podstawową a zarządzanie finansowe 54

- 4.1. Budżety operacyjne i ich sporządzanie 55
- 4.2. Sterowanie budżetem 63
- Podsumowanie rozdziału 4 69
- Lektura uzupełniająca 70

5. Zarządzanie działalnością wytwórczą i usługową 72

- 5.1. Profil działalności: od wytwarzania wyrobu do świadczenia usług 72
- 5.2. Podobieństwa i różnice 75
- 5.3. Specyfika działalności wytwórczej 77
- Podsumowanie rozdziału 5 78
- Lektura uzupełniająca 78

Część druga: Produkt

Wyrób lub usługa

6. Marketing a projektowanie wyrobów lub usług 83

- 6.1. Rozumienie i zaspokajanie potrzeb konsumentów 83
- 6.2. Przekształcanie potrzeb w projekty 85
- 6.3. Procesy i systemy projektowania 86
- 6.4. Sterowanie projektowaniem 89
- 6.5. Koszty projektowania 91
- 6.6. Wykorzystanie komputerów 92
- 6.7. Specjalizacja projektantów 93
- 6.8. Rodziny wyrobów lub usług 93
- 6.9. Wykorzystanie stałego systemu klasyfikacji i kodowania 93
- 6.10. Wykorzystanie informacji naukowej i bibliotecznej 93
- 6.11. Przejście od projektów do działań 94
- 6.12. System wprowadzania zmian do projektu 95
- 6.13. Projektowanie usług 95
- Podsumowanie rozdziału 6 99
- Lektura uzupełniająca 100

7. Wyrób lub usługa: różnorodność a wartość 101

- 7.1. Zarządzanie różnorodnością asortymentu 101
- 7.2. Sterowanie różnorodnością wyrobów gotowych lub usług 103
- 7.3. Sterowanie różnorodnością materiałów i informacji wejściowych 108
- 7.4. Kontrola różnorodności procesów 109
- 7.5. Analiza wartości 110
- 7.6. Inżynieria wartości 115
- Podsumowanie rozdziału 7 116
- Lektura uzupełniająca 116

8. Jakość 117

- 8.1. Definicje jakości 117
- 8.2. Projekt a pozytywna ocena jakości 119
- 8.3. Jakość projektu 120
- 8.4. Zgodność projektu z oczekiwaniami odbiorców 120
- 8.5. Koszty jakości 121
- 8.6. Odpowiedzialność kierownictwa a system jakości 124
- 8.7. Zespołowy wysiłek na rzecz polepszenia jakości 128
- 8.8. Kompleksowe zarządzanie jakością 129
- Podsumowanie rozdziału 8 132
- Lektura uzupełniająca 133

9. Niezawodność 135

- 9.1. Definicje niezawodności 135
- 9.2. Uszkodzenie 136
- 9.3. Miary niezawodności 140
- 9.4. Krzywa wannowa 145
- 9.5. Niezawodność systemu 148
- 9.6. Słowo końcowe 149
- Podsumowanie rozdziału 9 150
- Lektura uzupełniająca 151

10. Wyroby, usługi i strategie walki konkurencyjnej 152

- 10.1. Przewaga konkurencyjna 152
- 10.2. Analiza i ocena wariantów strategii 154
- 10.3. Inne powiązania funkcjonalne podczas podejmowania decyzji strategicznych 154
- 10.4. Cykl życia wyrobu lub usługi 156
- 10.5. Zarządzanie działalnością podstawową jako narzędzie walki konkurencyjnej 157
- Podsumowanie rozdziału 10 158
- Lektura uzupełniająca 158

Część trzecia: Przedsiębiorstwo

Zakład. Obiekty i wyposażenie. Infrastruktura

11. Lokalizacja przedsiębiorstwa i plan generalny zagospodarowania terenu 163

- 11.1. Systemy zaopatrzenia i dystrybucji 163
- 11.2. Strategia lokalizacji 164
- 11.3. Metody oceny miejsca lokalizacji 167
- 11.4. Lokalizacja pojedyncza i wielokrotna 169
- 11.5. Czynniki, które trzeba uwzględnić przy projektowaniu obiektów i pomieszczeń pracy 170
- Podsumowanie rozdziału 11 173
- Lektura uzupełniająca 175

12. Rozmieszczanie obiektów 176

- 12.1. Strategiczne aspekty rozmieszczania obiektów 176
- 12.2. Rodzaje rozmieszczenia 176
- 12.3. Kryteria dobrego rozmieszczenia obiektów 177
- 12.4. Zalety dobrego rozmieszczenia 180
- 12.5. Planowanie rozmieszczenia 180
- 12.6. Struktura technologiczna 182
- 12.7. Struktura przedmiotowa 186
- 12.8. Techniki rozmieszczania 192
- Podsumowanie rozdziału 12 194
- Lektura uzupełniająca 195

13. Wybór wyposażenia produkcyjnego 196

- 13.1. Wybór techniki 197
- 13.2. Koncepcje oceny ekonomicznej 199
- 13.3. Wytwarzanie zintegrowane komputerowo 202
- Podsumowanie rozdziału 13 204
- Lektura uzupełniająca 206

14. Obsługa eksploatacyjna obiektów i wyposażenia produkcyjnego 207

- 14.1. Strategie obsługi eksploatacyjnej 207
- 14.2. Kompleksowa obsługa profilaktyczna 210
- 14.3. Wydział remontowy 211
- 14.4. Planowanie 212
- 14.5. Funkcjonowanie systemu obsługi 214
- 14.6. Naprawa i wymiana 220
- 14.7. Aspekty nowoczesnej obsługi eksploatacyjnej 226
- Podsumowanie rozdziału 14 227
- Lektura uzupełniająca 229

Część czwarta: Procesy

Organizacja. Produkcja. Praca

15. Projektowanie przepływu produkcji 233

- 15.1. Organizacja i przepływ produkcji 233
- 15.2. Stacjonarna forma organizacji produkcji 234
- 15.3. Niepotokowe formy organizacji produkcji 238
- 15.4. Potokowe formy organizacji produkcji 243
- 15.5. Gniazdowa forma organizacji produkcji 248
- 15.6. Zbliżone pojęcia 252
- Podsumowanie rozdziału 15 253
- Lektura uzupełniająca 255

16. Projektowanie systemów produkcyjnych 256

- 16.1. Organizacja działalności wytwórczej 256
- 16.2. Produkcja jednostkowa, seryjna i masowa 257
- 16.3. Technologia grupowa (GT) 257
- 16.4. Technologia grupowa (GT) a koncepcja „Just-in-Time” (JIT) 260
- 16.5. Elastyczne systemy produkcyjne (ESP) 262
- Podsumowanie rozdziału 16 264
- Lektura uzupełniająca 265

17. Badanie metod pracy 266

- 17.1. Badanie pracy 266
- 17.2. Badanie metod pracy: podejście systematyczne 268
- 17.3. Usprawnianie metod transportu wewnętrznego 275
- 17.4. Środowisko i wydajność pracy 278
- 17.5. Badanie pracy biurowej 283
- 17.6. Przykład badania pracy biurowej 283
- Podsumowanie rozdziału 17 287
- Lektura uzupełniająca 288

18. Pomiar pracy 289

- 18.1. Potrzeba pomiaru pracy 289
- 18.2. Metody pomiaru pracy 289
- 18.3. Komputer i badanie pracy 300
- 18.4. Pomiar pracy biurowej 302
- 18.5. Ćwiczenie: fotografia dnia pracy 303
- Podsumowanie rozdziału 18 307
- Lektura uzupełniająca 308

19. Kontrola jakości według wyników pomiarów próbek 309

- 19.1. Tradycyjne podejście do kontroli jakości 309
- 19.2. Podejście systemowe 310
- 19.3. Statystyczna kontrola procesu produkcyjnego (SKPP) 311
- 19.4. Sterowanie procesem za pomocą zmiennych losowych 314
- 19.5. Karty kontrolne dla zmiennych 318
- 19.6. Zdolność procesu 319
- 19.7. Sterowanie procesem 327
- Podsumowanie rozdziału 19 329
- Lektura uzupełniająca 331

20. Kontrola jakości według oceny alternatywnej 332

- 20.1. Sterowanie procesem za pomocą atrybutów 332
- 20.2. Karta (z) liczby sztuk niedobrych w próbce 334
- 20.3. Karta (w) frakcji sztuk wadliwych w próbce 335
- 20.4. Karta (c) liczby wad w próbce 335
- 20.5. Karty sum skumulowanych 336
- 20.6. Odbiór wyrywkowy 337

20.7. Statystyczna kontrola procesu produkcyjnego i system jakości	343
20.8. Wdrażanie SKPP	345
Podsumowanie rozdziału 20	346
Lektura uzupełniająca	347

Część piąta: Programy

Planowanie alokacji i wykorzystania zasobów

21. Wprowadzenie do sterowania działalnością podstawową 351

21.1. Istota sterowania	351
21.2. Sprzężenie z marketingiem	353
21.3. Funkcje sterowania działalnością podstawową	354
21.4. Czynniki wpływające na realizację funkcji sterowania	356
21.5. Sterowanie i komputery	359
Podsumowanie rozdziału 21	360
Lektura uzupełniająca	361

22. Prognozowanie 363

22.1. Znaczenie prognozowania w sterowaniu działalnością podstawową przedsiębiorstwa	363
22.2. Sprzężenie z marketingiem	363
22.3. Sprzężenie z określaniem potrzeb materiałowych	364
22.4. Podstawowe techniki	364
22.5. Szacowanie błędu	372
Podsumowanie rozdziału 22	374
Lektura uzupełniająca	374

23. Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi i planowanie kalendarzowe 376

23.1. Pojęcie zdolności produkcyjnych	376
23.2. Planowanie terminów wykonania i przydział pracy	380
Podsumowanie rozdziału 23	391
Lektura uzupełniająca	392

24. Planowanie wytwarzania — studium przypadku 393

24.1. Wytwarzać na zapas czy według zamówień	393
24.2. Planowanie produkcji na zapas	394
24.3. Wytwarzanie według zamówień klientów	407
Podsumowanie rozdziału 24	410
Lektura uzupełniająca	410

25. Zbieranie danych i emisja zleceń 411

25.1. Przygotowywanie zleceń do wydania	411
---	-----

25.2. Postęp robót	412
25.3. Podstawowe problemy kontroli postępu robót	414
25.4. Wykorzystanie komputerów	417
25.5. Prezentacja graficzna postępu robót	418
Podsumowanie rozdziału 25	422
Lektura uzupełniająca	422

26. Zarządzanie zapasami 423

26.1. Zadania działu gospodarki materiałowej	423
26.2. Rodzaje materiałów	424
26.3. Cykl zaopatrzenia	425
26.4. Metody sterowania przepływem materiałów	425
26.5. Sytuacja zapotrzebowania niezależnego	426
26.6. Sytuacja zapotrzebowania zależnego: planowanie potrzeb materiałowych (MRP)	434
26.7. Planowanie zapotrzebowania na zasoby wytwórcze (MRP II)	442
26.8. Zarządzanie przepływem materiałów	442
Podsumowanie rozdziału 26	449
Lektura uzupełniająca	450

27. Systemy planowania i sterowania produkcją 451

27.1. Planowanie zapotrzebowania na zasoby (MRP II)	451
27.2. System „Just-in-Time” (JIT)	454
27.3. System zoptymalizowanego przepływu produkcji (OPT)	460
27.4. Porównanie: MRP II, kanban, OPT	463
27.5. Wytwarzanie zintegrowane komputerowo (CIM)	463
27.6. Światowy poziom wytwarzania	464
Podsumowanie rozdziału 27	466
Lektura uzupełniająca	466

28. Zarządzanie przedsięwzięciami 468

28.1. Techniki sieciowe	468
28.2. Technika linii równowagi	485
Podsumowanie rozdziału 28	500
Lektura uzupełniająca	501

29. Alokacja zasobów — programowanie liniowe 502

29.1. Przykład zastosowania programowania liniowego (PL)	502
29.2. Rozszerzenia modelu	507
29.3. Programowanie liniowe i komputery	508
29.4. Zastosowanie programowania liniowego w zarządzaniu działalnością podstawową	509
Podsumowanie rozdziału 29	510
Lektura uzupełniająca	511

30. Zaopatrzenie 512

- 30.1. Cele i polityka zaopatrzeniowa 512
- 30.2. Organizowanie zaopatrzenia 513
- 30.3. System zaopatrzenia 516
- Podsumowanie rozdziału 30 523
- Lektura uzupełniająca 524

Część szósta: Personel

Polityka kadrowa. Człowiek w procesie produkcji

31. Zarządzanie działalnością podstawową a zarządzanie zasobami ludzkimi 527

- 31.1. Zarządzanie działalnością podstawową a polityka kadrowa 527
- 31.2. Planowanie zatrudnienia i obsady stanowisk 528
- 31.3. Plan kształcenia, szkoleń i rozwoju kadr 529
- 31.4. Stosunki międzyludzkie w warunkach przemysłowych 533
- 31.5. Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz sprawy socjalne pracowników 534
- 31.6. Wynagrodzenia 534
- 31.7. Wynagradzanie za rezultaty pracy 538
- Podsumowanie rozdziału 31 540
- Lektura uzupełniająca 541

32. Bezpieczeństwo i higiena pracy 542

- 32.1. Wypadki przy pracy 542
- 32.2. Przyczyny i następstwa wypadków 543
- 32.3. Odpowiedzialność oraz organizacja bhp 544
- 32.4. Planowanie bhp 546
- 32.5. System zarządzania bezpieczeństwem 547
- 32.6. Szkolenie w zakresie bhp 550
- 32.7. Organizacja zabezpieczenia przeciwpożarowego 551
- 32.8. Bhp w świetle prawa 552
- Podsumowanie rozdziału 32 554
- Lektura uzupełniająca 555

Dodatki 557

- 1. Przykład metody ABC czyli analizy Pareto 559
- 2. Obliczanie minimalnej liczności próbek 565
- 3. Przykładowe tematy egzaminacyjne 568
- 4. Zadania problemowe 601

Lektura uzupełniająca do wydania polskiego 643

Skorowidz 647