

SPIS TREŚCI

Wstęp	11
Rozdział I. PRZEDMIOT I ZAKRES NAUKI O ZARZĄDZANIU ...	13
1.1. Zarządzanie, kierowanie i organizacja	13
1.2. Podstawowe funkcje zarządzania	15
1.3. Cechy kierowników (menedżerów)	17
1.4. Style zarządzania	23
1.5. Teoria i praktyka zarządzania	25
1.6. Metody i techniki zarządzania przedsiębiorstwem	30
Rozdział II. ROZWÓJ NAUKI O ZARZĄDZANIU	42
2.1. Nauka o zarządzaniu	42
2.2. Szkoła naukowej organizacji pracy	44
2.3. Szkoła klasycznej teorii pracy	48
2.4. Szkoła behawioralna w zarządzaniu	51
2.5. Szkoła ilościowa w zarządzaniu	53
2.6. Podejście systemowe i sytuacyjne	55
2.7. Okres dynamicznego zaangażowania w zarządzaniu	56
2.8. Nowe teorie w nauce zarządzania	57
Rozdział III. PLANOWANIE JAKO FUNKCJA ZARZĄDZANIA ...	62
3.1. Rozwój nauki o planowaniu gospodarczym	64
3.2. Rodzaje planów	65
3.3. Proces planowania	66
3.4. Zasady planowania	68
3.5. Prognozowanie	70
3.6. Planowanie strategiczne	72
3.7. Planowanie taktyczne	81
3.8. Planowanie operacyjne	82
3.9. Ograniczenia planowania	84
3.10. Wyznaczanie celów i zarządzania przez cele	85
3.11. Przygotowanie biznes planu	90

Rozdział IV. ORGANIZOWANIE, ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW I PODEJMOWANIE DECYZJI	101
4.1. Organizowanie jako funkcja zarządzania	101
4.2. Istota i proces rozwiązywania problemów	105
4.3. Czynniki sprawności procesu decyzyjnego	109
4.4. Lokalizacja decyzji	111
4.5. Indywidualne i grupowe rozwiązywanie problemów	114
4.6. Nowe trendy w procesie organizowania	122
Rozdział V. ORGANIZACJA JAKO STRUKTURA	126
5.1. Typy organizacji	127
5.2. Proces organizacyjny	128
5.3. Czynniki struktury organizacyjnej	129
5.4. Podział pracy i grupowanie stanowisk organizacyjnych	131
5.5. Rozpiętość kierowania i jej czynniki	133
5.6. Potrzeby i sposoby koordynacji	134
5.7. Organizacja formalna i nieformalna	135
Rozdział VI. PROBLEMY WZROSTU ORGANIZACJI	139
6.1. Cykl życia organizacji	139
6.2. Zarządzanie projektem organizacji	141
6.3. Podstawowe formy struktury organizacyjnej	143
6.4. Problemy szybkiego wzrostu organizacji	153
6.5. Tendencje rozwojowe struktur organizacyjnych	155
6.6. Obszary zmian organizacji	158
Rozdział VII. UKŁAD WŁADZY W ORGANIZACJI	159
7.1. Pojęcie władzy, jej wpływ na rozwój organizacji	160
7.2. Źródło władzy	161
7.3. Autorytet władzy	162
7.4. Władza liniowa, sztabowa i funkcjonalna	164
7.5. Istota i proces delegowania uprawnień	165
7.6. Centralizacja i decentralizacja władzy	166
Rozdział VIII. MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW JAKO FUNKCJA ZARZĄDZANIA	168
8.1. Teorie motywacji	169
8.2. Przebieg procesu motywacji	180
8.3. Czynniki i środki motywacji	180
8.4. Zasady skutecznej motywacji	182
8.5. Cechy i zachowania przywódcze	184

Rozdział IX. KOMUNIKOWANIE SIĘ W ORGANIZACJI	186
9.1. Rola informacji i komunikowania się	188
9.2. Kształtowanie systemu komunikacji	190
9.3. Przeszkody w skutecznym komunikowaniu się	194
9.4. Przewycięzanie barier komunikowania się	195
9.5. Konflikty w organizacjach	197
9.6. Istota negocjacji	205
Rozdział X. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI	208
10.1. Istota i rodzaje zasobów organizacji	209
10.2. Zasoby ludzkie	210
10.3. Zasoby finansowe	220
10.4. Zasoby rzeczowe	229
10.5. Zasoby informacyjne	237
Rozdział XI. ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ	250
11.1. Przedsiębiorstwo jako system produkcyjny	252
11.2. Lokalizacja przedsiębiorstwa i zagospodarowanie terenu ..	258
11.3. Środki trwałe i inwestycje	260
11.4. Projektowanie rozwoju produktu i rynku	263
11.5. Projektowanie przekształceń przedsiębiorstwa i potrzeb technicznych	266
11.6. Metody i wskaźniki oceny efektywności produkcji	268
Rozdział XII. ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	274
12.1. Definicje jakości	275
12.2. Krajowe i międzynarodowe instytucje zajmujące się udoskonalaniem jakości produkcji	278
12.3. Systemy kontroli i zarządzania jakością	281
12.4. Koszty kontroli jakości	283
12.5. Kompleksowe zarządzanie jakością	286
Rozdział XIII. KONTROLA W PROCESIE ZARZĄDZANIA	293
13.1. Treść i funkcje kontroli	297
13.2. Etapy procesu kontroli	300
13.3. Zarządzanie procesami kontroli	302
13.4. Zasady i organizacja kontroli	305
13.5. Narzędzia kontroli budżetowej i finansowej	307
13.6. Kontrola i kontroling	309
Spis literatury	317