

Spis treści

Wstęp	11
Rozdział 1. Organizacja jako system społeczny	15
1.1. Pojęcie organizacji i rola jednostki w jej strukturach	15
1.2. Pojęcie zachowania	20
1.3. Uwarunkowania zachowania się pracowników w organizacji	23
1.3.1. Wpływ środowiska i sytuacji na zachowanie	23
1.2.3. Wpływ kultury organizacyjnej na zachowanie się pracownika	31
1.3.3. Wpływ spostrzegania społecznego na zachowanie pracownika	35
1.3.4. Wpływ dysonansu na zachowanie	40
Rozdział 2. Praca w systemie wartości człowieka	43
2.1. Rola pracy w rozwoju człowieka	44
2.2. Rola kompetencji zawodowych w działalności człowieka	56
2.3. Źródła i skutki zadowolenia i niezadowolenia z pracy	65
2.3.1. Sposoby definiowania zadowolenia z pracy	66
2.3.2. Wyznaczniki satysfakcji zawodowej	68
2.3.3. Czynniki wpływające na zadowolenie z pracy	73
2.3.4. Przyczyny i skutki niezadowolenia	81
2.4. Bezrobocie i jego skutki	83
2.4.1. Rodzaje bezrobocia	84
2.4.2. Skutki bezrobocia	86
2.4.3. Przeciwdziałanie bezrobociu	91
Rozdział 3. Determinanty funkcjonowania pracownika w organizacji	93
3.1. Zdolności i inteligencja	95
3.2. Osobowościowe uwarunkowania zachowania się	98
3.3. Temperamentalne uwarunkowania zachowania się	113
3.4. Postawa jako wyznacznik zachowania	121
3.5. Empatia jako wyznacznik zachowania	124

3.6. Obraz samego siebie i samoocena jako wyznacznik zachowania	125
3.7. Umiejscowienie poczucia kontroli jako stymulator działania	128
3.8. Poczucie podmiotowości	132
3.9. Egotyzm atrybucyjny	134
3.10. Siła dążenia do sukcesu	138
3.11. Gotowość do podejmowania ryzyka	139
3.12. Stopień automonitoringu	139
3.13. Osobowość autorytarna	140
3.14. Wpływ makiawelizmu na zachowanie	140

Rozdział 4. Wpływ stanu funkcjonalnego jednostki

na zachowanie się w organizacji	143
4.1. Zmęczenie i monotonia	143
4.2. Wpływ stanu emocjonalnego na sprawność działania	147
4.3. Inteligencja emocjonalna	151
4.4. Stres, jego źródła i sposoby przezwycięzania	154
4.4.1. Pojęcia zbliżone do pojęcia stresu	158
4.4.2. Czynniki wywołujące stan stresu	162
4.4.3. Stres w miejscu pracy	165
4.4.4. Reagowanie na stres	175
4.4.5. Następstwa stresu	177
4.4.6. Odporność na stres	181
4.4.7. Radzenie sobie ze stresem	186
4.4.8. Syndrom wypalenia zawodowego	193

Rozdział 5. Wpływ motywacji pracownika na jego zachowanie

5.1. Zachowanie w organizacji w ujęciu wybranych teorii motywacji	201
5.1.1. Teorie treści	205
5.1.2. Teorie procesu	218
5.1.3. Teorie wzmocnienia	224
5.2. Dawne i współczesne koncepcje motywowania w praktyce	
zarządzania	232
5.3. Zasady motywowania do efektywnego działania	239
5.3.1. Zasada dostrzegania pozytywnych aspektów zachowania	239
5.3.2. Zasada dostrzegania potrzeb drugiego człowieka	
i jego systemu wartości	241
5.3.3. Zasada okazywania uznania i doceniania osiągnięć	243
5.3.4. Zasada stosowania wzmocnień	245
5.3.5. Zasada stawiania wysokich wymagań i mobilizowania	
do maksymalizacji wyników	247
5.3.6. Zasada twórczego przezwycięzania niepowodzeń	247

5.3.7. Zasada udziału pracowników w formułowaniu zadań zespołu	248
5.3.8. Zasada odwoływania się do wzorców	249
5.3.9. Zasada umiarkowanego współzawodnictwa	250
5.3.10. Zasada nagradzania współpracy	251
Rozdział 6. Wywieranie wpływu na ludzi	253
6.1. Sposoby wywierania wpływu społecznego	253
6.1.1. Reguła lubienia i sympatii	256
6.1.2. Reguła autorytetu	258
6.1.3. Reguła wzajemności	260
6.1.4. Reguła zaangażowania i konsekwencji	261
6.1.5. Reguła społecznego dowodu słuszności	264
6.1.6. Reguła niedostępności	265
6.2. Wywieranie wpływu przez ingrację	267
6.3. Wywieranie wpływu przez sprawowanie władzy	271
6.4. Facylitacja społeczna	274
Rozdział 7. Rola grup i zespołów pracowniczych w organizacji	277
7.1. Pojęcie i rodzaje grup	277
7.2. Uwarunkowania tworzenia się grup	280
7.3. Efekty działań zespołu	288
7.4. Etapy formowania się zespołu	291
Rozdział 8. Kierowanie ludźmi w organizacji	295
8.1. Charakterystyka przywództwa	295
8.2. Zarządzanie a kierowanie. Funkcje kierowania	301
8.3. Predyspozycje kierownicze	305
8.4. Typologie nastawień kierowniczych	313
8.5. Style kierowania	319
8.6. Relatywizm stylów kierowania	327
Rozdział 9. Konflikty pracownicze w organizacji	333
9.1. Pojęcie i rodzaje konfliktów	333
9.2. Poglądy na rolę konfliktu	339
9.3. Fazy konfliktu	341
9.4. Kierowanie przebiegiem konfliktów	342
9.5. Zachowania asertywne jako forma rozstrzygania konfliktów	345
Zakończenie	349
Bibliografia	357
Summary	369