

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Zarządzanie łańcuchem dostaw – metody, narzędzia, wskaźniki, kryteria oceny

- 1.1. Nie można zarządzać tym, czego nie da się zmierzyć
 - 1.2. Metody, narzędzia pomocne w zarządzaniu łańcuchem dostaw
 - 1.2.1. LM – zarządzanie wyszczuplające
 - 1.2.2. AM – zarządzanie elastyczne (zwinne)
 - 1.2.3. QR – szybka reakcja
 - 1.2.4. TQM – kompleksowe zarządzanie jakością
 - 1.2.5. *Six sigma* – sześć sigma
 - 1.2.6. BPR – przeprojektowanie (reinyżynieria) procesu biznesowego
 - 1.2.7. Teoria ograniczeń i kolejek w usprawnianiu łańcucha logistycznego
 - 1.2.8. TBM – zarządzanie czasem
 - 1.2.9. JiT – dokładnie na czas
 - 1.2.10. SCOR – model referencyjny łańcucha dostaw
 - 1.2.11. VMI – zarządzanie zapasami przez dostawcę
 - 1.3. Wskaźniki, kryteria oceny logistycznego łańcucha dostaw
- Bibliografia i źródła internetowe

Rozdział 2. Czynniki integrujące przedsiębiorstwa w łańcuchy dostaw

- 2.1. Przedsiębiorstwa w górnej i dolnej części łańcucha dostaw
 - 2.2. Narzędzia i instrumenty integrujące przedsiębiorstwa w łańcuchy dostaw
 - 2.2.1. Zaufanie
 - 2.2.2. Partnerstwo
 - 2.2.3. Informacja
- Bibliografia i źródła internetowe

Rozdział 3. Strategie zarządzania łańcuchem dostaw na świecie i w Polsce

- 3.1. Uwarunkowania strategicznego zarządzania łańcuchami dostaw na świecie i w Polsce
 - 3.2. Wpływ technologii informacyjnej i komunikacyjnej na strategię zarządzania łańcuchem dostaw
 - 3.3. Strategia biznesu a strategia łańcucha dostaw
 - 3.4. Narzędzia analizy strategicznej w łańcuchu dostaw
- Bibliografia i źródła internetowe

Rozdział 4. Technologie informatyczne wspierające i integrujące przepływ informacji w łańcuchu dostaw

- 4.1. Identyfikacja systemów informatycznych wykorzystywanych w zarządzaniu łańcuchem dostaw
 - 4.2. Informatyczne wspomaganie łańcuchem dostaw
 - 4.3. Gromadzenie danych i ich elektroniczna wymiana dla potrzeb łańcucha dostaw
 - 4.4. System śledzenia
- Bibliografia i źródła internetowe

Rozdział 5. Analiza procesowa i fazowa łańcucha dostaw

- 5.1. Ujednolicenie pojęć związanych z analizą procesową i fazową łańcucha dostaw
 - 5.2. Mapowanie jako narzędzie w analizie procesów łańcucha dostaw
 - 5.3. Zarządzanie ryzykiem w łańcuchu dostaw
 - 5.4. Procesy w modelach referencyjnych łańcuchów dostaw
- Bibliografia i źródła internetowe

Rozdział 6. Model zintegrowanego łańcucha dostaw

- 6.1. Modelowanie
- 6.2. Udoskonalanie łańcucha dostaw

6.3. Klasyczne i referencyjne modele procesów w zintegrowanych łańcuchach dostaw
Bibliografia i źródła internetowe

Załączniki:

1. Mierniki efektywności procesów logistycznych stosowane w firmach amerykańskich
2. Mierniki ekonomiczności procesów logistycznych stosowane w firmach amerykańskich
3. Główne wskaźniki logistyki dla firm niemieckich
4. Charakterystyka metod i technik do oceny ryzyka
5. Metody i techniki oceny ryzyka w powiązaniu z procesami realizacji wyrobu
6. Karta szacowania ryzyka
7. Karta zarządzania ryzykiem
8. Karta zmian
9. Wykaz procesów w modelu łańcucha dostaw zaproponowanego przez GSCF