

Spis treści

Wstęp

ROZDZIAŁ 1. Podstawy zarządzania

- 1.1. Koncepcja zarządzania
- 1.2. Funkcje zarządzania
- 1.3. Istota przedsiębiorstwa
- 1.4. Efektywność zarządzania przedsiębiorstwem
- 1.5. Role i umiejętności kierownika
- 1.6. Paradygmat kompetencji kierownika
- 1.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 2. Ewolucja teorii zarządzania

- 2.1. Rys historyczny zarządzania
- 2.2. Klasyczne teorie zarządzania
- 2.3. Teorie zarządzania behawioralnego
- 2.4. Specyficzne podejścia do zarządzania
- 2.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 3. Społeczny kontekst działalności przedsiębiorstwa

- 3.1. Odpowiedzialność przedsiębiorstwa
- 3.2. Zakres odpowiedzialności
- 3.3. Ochrona środowiska naturalnego
- 3.4. Kultura przedsiębiorstwa
- 3.5. Dylematy etyczne
- 3.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 4. Środowisko przedsiębiorstwa

- 4.1. Czynniki środowiskowe
- 4.2. Wpływ środowiska ogólnego na przedsiębiorstwo
- 4.3. Specyficzne środowisko przedsiębiorstwa
- 4.4. Krajowy system społeczno-gospodarczy
- 4.5. Działalność międzynarodowa przedsiębiorstwa
- 4.6. Zarządzanie działalnością międzynarodową
- 4.7. Współczesne wyzwania przedsiębiorstwa
- 4.8. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 5. Podejmowanie decyzji

- 5.1. Podejmowanie decyzji jako istota zarządzania
- 5.2. Proces podejmowania decyzji
- 5.3. Racjonalność decyzji
- 5.4. Decyzje grupowe
- 5.5. Ilościowe metody wspomagania decyzji
- 5.6. Informacyjne wspieranie decyzji
- 5.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

Spis treści

ROZDZIAŁ 6. Planowanie

- 6.1. Koncepcja i zakres planowania
- 6.2. Planowanie działalności przedsiębiorstwa
- 6.3. Planowanie strategiczne
- 6.4. Analiza SWOT
- 6.5. Metody planowania strategicznego
- 6.6. Techniki wspierania planowania
- 6.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 7. Organizowanie

- 7.1. Tworzenie organizacji
- 7.2. Formowanie stanowisk pracy
- 7.3. Warianty struktury organizacyjnej
- 7.4. Projektowa struktura organizacyjna
- 7.5. Hierarchiczny układ struktury organizacyjnej
- 7.6. Funkcjonowanie i modyfikowanie struktury organizacyjnej
- 7.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 8. Zarządzanie kadrami

- 8.1. Proces zarządzania kadrami
- 8.2. Projektowanie stanowisk pracy
- 8.3. Nabór pracowników
- 8.4. Wybór między kandydatami na pracowników
- 8.5. Polityka kadrowa
- 8.6. Współczesne trendy zatrudnienia
- 8.7. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 9. Zachowania organizacyjne

- 9.1. Przesłanki zachowań organizacyjnych
- 9.2. Osobowość pracownika
- 9.3. Zachowania grupowe
- 9.4. Efektywność pracy zespołowej
- 9.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 10. Przewodzenie

- 10.1. Rola przywódcza kierownika
- 10.2. Style przewodzenia
- 10.3. Teorie przywództwa
- 10.4. Motywowanie
- 10.5. Podłoże i techniki załagodzenia konfliktu
- 10.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 11. Przedsiębiorczość

- 11.1. Przesłanki przedsiębiorczości
- 11.2. Zakładanie przedsiębiorstwa
- 11.3. Rozwój przedsiębiorstwa
- 11.4. Tworzenie planu biznesowego

Spis treści

- 11.5. Konstrukcja planu biznesowego
- 11.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 12. Zarządzanie jakością, wprowadzanie innowacji i zmian

- 12.1. Kompleksowe zarządzanie jakością
- 12.2. Stymulowanie innowacji
- 12.3. Determinanty zmiany działalności
- 12.4. Rodzaje i sekwencje zmiany
- 12.5. Przewycięzanie stresu
- 12.6. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 13. Zarządzanie produkcją

- 13.1. Proces produkcyjny
- 13.2. Planowanie produkcji
- 13.3. Metody planowania produkcji
- 13.4. Analiza wyników produkcji
- 13.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

ROZDZIAŁ 14. Kontrolowanie

- 14.1. Funkcje kontroli
- 14.2. Proces kontrolny
- 14.3. Techniki kontroli finansowej
- 14.4. Efektywność kontroli
- 14.5. Pytania i polecenia, kwestie dyskusyjne, studium przypadku

Bibliografia

Indeks rzeczowy

O Autorze