

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	11
Rozdział pierwszy	
BIURA PODRÓŻY	13
1. Historia biur podróży	13
2. Międzynarodowe organizacje biur podróży	16
2.1. Światowa Federacja Stowarzyszeń Biur Podróży (FUAAV)	17
2.2. Światowa Organizacja Biur Podróży (WATA)	18
2.3. Amerykańskie Stowarzyszenie Biur Podróży (ASTA)	18
2.4. Stowarzyszenie Polsko-Amerykańskich Biur Podróży (SPATA)	19
2.5. Stowarzyszenie Europejskich Touroperatorów (ETOA)	19
2.6. Ugrupowanie Krajowych Stowarzyszeń Agentów Podróży i Touroperatorów w Unii Europejskiej (ECTAA)	19
3. Dyrektywa Rady Wspólnot Europejskich o podróżach turystycznych	20
4. Podstawy prawne działalności biur podróży	23
4.1. Uwagi ogólne	23
4.2. Warunki działalności gospodarczej biura podróży	24
5. Piloci wycieczek i przewodnicy turystyczni	28
6. Umowy zawierane przez biura podróży z przedsiębiorcami świadczącymi usługi	31
6.1. Umowy biura podróży z podwykonawcami	31
6.2. Prawo właściwe i jurysdykcja	35
7. Umowy zawierane przez biura podróży z klientami	38
7.1. Uwagi ogólne	38
7.1.1. Treść umowy	38
7.1.2. Niedozwolone postanowienia umowne	41
7.2. Umowa o pojedyncze świadczenie	44
7.3. Umowa o podróż	46
7.3.1. Charakter prawny umowy o podróż	46
7.3.2. Podstawy prawne umowy o podróż	48
8. Odpowiedzialność biura podróży z tytułu umowy o pojedyncze świadczenie	50
9. Odpowiedzialność biura podróży działającego jako agent	52
9.1. Istota umowy agencyjnej i odpowiedzialność agenta	52
9.2. „Rzekomy” agent	55

10. Odpowiedzialność biura podróży z tytułu umowy o podróż	56
10.1. Zagadnienia ogólne	56
10.1.1. Przesłanki odpowiedzialności	56
10.1.2. Podstawy i granice odpowiedzialności	60
10.1.3. Odpowiedzialność biura podróży za osoby trzecie świadczące usługi	66
10.2. Zagadnienia szczegółowe	72
10.2.1. Odstąpienie od umowy przez biuro podróży lub uczestnika wycieczki	72
10.2.2. Zmiana programu, terminu lub ceny przed rozpoczęciem wycieczki	76
10.2.3. Zmiana programu i nienależyte wykonanie umowy w trakcie wycieczki	79
10.2.4. Nienależyta organizacja wycieczki	84
10.2.5. Odpowiedzialność biura podróży za szkody na osobie uczestnika wycieczki. Obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa	86
10.2.6. Odpowiedzialność biura podróży za uszkodzenie lub utratę bagażu uczestnika wycieczki	91
11. Wynagrodzenie szkody	97
11.1. Zasady odszkodowania	97
11.2. Zadośćuczynienie pieniężne za „zmarnowany urlop” i utratę przyjemności wycieczki	99
12. Dochodzenie roszczeń	106
12.1. Postępowanie reklamacyjne	106
12.2. Postępowanie przed sądem – właściwość sądu i prawa, jurysdykcja, powództwo grupowe	108

Rozdział drugi

ZAKŁADY HOTELARSKIE	111
1. Uwagi wstępne	111
2. Podstawa odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	112
3. Pojęcie hotelu i podobnego zakładu	113
4. Gość hotelowy	117
5. Odpowiedzialność hotelu lub podobnego zakładu	118
5.1. Zasada odpowiedzialności	118
5.2. Rzecz wniesiona	119
5.3. Klauzule nieodpowiedzialności	122
5.4. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie	123
5.5. Przedawnienie roszczeń gościa hotelowego	124
6. Ograniczenie odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	125
6.1. Kwotowe ograniczenie odpowiedzialności	125
6.2. Wyłączenie ograniczenia odpowiedzialności – zasada pełnego odszkodowania	126
6.2.1. Przechowanie hotelowe	126
6.2.2. Wina umyślna lub rażące niedbalstwo	128

7. Odszkodowanie	129
8. Wyłączenie odpowiedzialności hotelu lub podobnego zakładu	131
8.1. Właściwość rzeczy wniesionej	131
8.2. Siła wyższa	131
8.3. Wina poszkodowanego	132
9. Odpowiedzialność hotelu lub podobnego zakładu za pojazdy mechaniczne, rzeczy w nich pozostawione oraz żywe zwierzęta	135
10. Ustawowe prawo zastawu hotelu lub podobnego zakładu	136
11. Przedawnienie roszczeń przedsiębiorstw hotelowych	136
12. Odpowiedzialność i ustawowe prawo zastawu zakładów kąpielowych	137
13. Konwencja europejska o odpowiedzialności hotelarzy za rzeczy gości hotelowych	138
14. Odpowiedzialność hoteli w niektórych państwach Europy Zachodniej	140
15. Odpowiedzialność hoteli w Stanach Zjednoczonych	143
15.1. Zasady ogólne	143
15.2. Przykładowe uregulowanie odpowiedzialności hotelarza w stanie Nowy Jork	144
16. Odpowiedzialność hotelu za szkody na osobie gościa hotelowego	146
Rozdział trzeci	
TIMESHARING – PRAWO DO CZASOWEGO KORZYSTANIA Z OBIEKTU TURYSTYCZNEGO	
	150
Rozdział czwarty	
KEMPINGI I POLA BIWAKOWE	
	155
Rozdział piąty	
PRZECHOWANIE RZECZY	
	159
Rozdział szósty	
PARKINGI SAMOCHODOWE	
	162
Rozdział siódmy	
PRZEWÓZ OSÓB I BAGAŻU	
	167
1. Źródła prawa przewozowego	167
2. Umowa o przewóz osób i ich bagażu	169
2.1. Istota i strony umowy	169
2.2. Zawarcie umowy przewozu	171
2.3. Prawa i obowiązki stron umowy przewozu	171
3. Odpowiedzialność przewoźnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przewozu osób	173
4. Odpowiedzialność przewoźnika za szkody na osobie pasażera	179
4.1. Odpowiedzialność w przewozie kolejowym, samochodowym, komunikacji miejskiej oraz żegludze śródlądowej	179
4.2. Odpowiedzialność przewoźnika kolejowego w przewozie międzynarodowym	186
4.3. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego w przewozie międzynarodowym i krajowym	188

4.4. Czarter lotniczy	192
4.5. Odpowiedzialność przewoźnika morskiego	195
5. Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż podróżnego	200
5.1. Odpowiedzialność w przewozie kolejowym, samochodowym, komunikacji miejskiej oraz żegludze śródlądowej	200
5.2. Odpowiedzialność przewoźnika kolejowego w przewozie międzynarodowym	202
5.3. Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego w przewozie międzynarodowym i krajowym	203
5.4. Odpowiedzialność przewoźnika morskiego	205
6. Koleje linowe, wyciągi linowo-terenowe, wyciągi narciarskie	206
Rozdział ósmy	
UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE	208
1. Uwagi ogólne	208
2. Ubezpieczenia samochodowe	210
2.1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)	210
2.2. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NW)	214
2.3. Ubezpieczenie autocasco (AC)	215
3. Ubezpieczenia samochodowe w ruchu zagranicznym	217
3.1. System „Zielonej Karty”	217
3.2. Ubezpieczenie „Assistance”	218
4. Ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży zagranicznej	219
5. Ubezpieczenie bagażu podróżnego	221
6. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej	223
7. Ubezpieczenie „Assistance Tourist”	225
8. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	226
9. Ubezpieczenie ryzyk związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa, narciarstwa wodnego i windsurfingu	226
Rozdział dziewiąty	
PASZPORTY I WIZY, PRZEJŚCIA GRANICZNE I KONTROLA GRANICZNA, OPIEKA KONSULARNA ZA GRANICĄ	227
1. Paszporty	227
2. Wizy	229
3. Przejścia graniczne i kontrola graniczna	230
4. Opieka konsularna za granicą	231
Rozdział dziesiąty	
USŁUGI RESTAURACYJNE I IMPREZY ROZRYWKOWE	233
1. Usługi gastronomiczne	233
2. Imprezy rozrywkowe	234

Rozdział jedenasty	
UPRAWIANIE TURYSTYKI	236
1. Turystyka w lasach i na obszarach poddanych ochronie przyrody	236
2. Turystyka morska i na wodach śródlądowych	237
3. Turystyka górską	238
4. Obowiązki gminy jako gospodarza terenu w zakresie turystyki	240
Rozdział dwunasty	
INFORMACJA I REKLAMA W TURYSTYCE	245
1. Informacja turystyczna	245
2. Reklama w turystyce	248
Bibliografia	253