

CZĘŚĆ I**SYSTEM BEZPIECZEŃSTWA I PROCES ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO****Rozdział 1**

Teoretyczne podstawy bezpieczeństwa w odniesieniu do zarządzania kryzysowego	19
1.1. Bezpieczeństwo w dokumentach normatywnych	19
1.2. Bezpieczeństwo publiczne	28
1.3. System bezpieczeństwa państwa	34
1.3.1. Charakterystyka systemu bezpieczeństwa	39
1.3.2. Podsystem obronny	43
1.3.3. Podsystemy ochronne	45
1.3.4. Podsystemy społeczne i gospodarcze	46
1.4. Miejsce zarządzania kryzysowego w systemie bezpieczeństwa narodowego	48

Rozdział 2

System zarządzania kryzysowego i Krajowy System Ratowniczo-Gaśniczy	56
2.1. Ogólne założenia systemu zarządzania kryzysowego i ochrony ludności w NATO, UE i w Polsce	56
2.2. Podstawy i struktura zarządzania kryzysowego	60
2.3. Krajowy System Ratowniczo-Gaśniczy elementem zarządzania kryzysowego	73
2.4. Charakterystyczne cechy ratownictwa	79

Rozdział 3

Zarządzanie kryzysowe w teorii i praktyce	93
3.1. System zarządzania kryzysowego w ujęciu teoretycznym	93
3.2. Aspekty praktyczne systemu zarządzania kryzysowego	100
3.3. Wnioski	104

CZĘŚĆ II**INFORMACJA I WIEDZA W PROCESIE ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO****Rozdział 1**

Proces decyzyjny w sytuacjach kryzysowych	107
1.1. Informacja w zarządzaniu kryzysowym	107
1.2. Podział danych i informacji	114

Rozdział 2	
Zarządzanie wiedzą	123
2.1. Dane, informacja, wiedza	123
2.2. Geneza zarządzania wiedzą	126
2.3. Proces zarządzania wiedzą	131
2.4. Organizacja ucząca się	133
2.5. Korzyści z zarządzania wiedzą	141
Rozdział 3	
Zarządzanie ryzykiem	144
3.1. Proces komunikacji w organizacji	144
3.2. Znaczenie komunikacji w procesie zarządzania ryzykiem w organizacji	148
3.3. Program APELL – narzędzie zarządzania ryzykiem w sytuacjach kryzysowych	150
Rozdział 4	
Zarządzanie zaufaniem	164
4.1. Zasady budowy zarządzania opartego na zaufaniu	164
4.2. Rola przywództwa w zarządzaniu zaufaniem	169
4.3. Konkluzje	173
CZĘŚĆ 3	
INFORMATYKA W SYSTEMACH ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO	
Rozdział 1	
Funkcjonowanie sieci teleinformatycznych i komunikowanie w zarządzaniu kryzysowym	177
1.1. e-społeczeństwo	177
1.2. Bezpieczeństwo sieci teleinformatycznych i przetwarzania danych	182
1.3. Wsparcie teleinformatyczne systemu zarządzania kryzysowego	188
1.3.1. Komunikacja z ludnością obszaru objętego sytuacją kryzysową	188
1.3.2. Informowanie o zagrożeniach, sygnały alarmowania i ostrzegania	191
1.3.3. Usługi telefonii, systemy informatyczne	194
Rozdział 2	
Systemy informatyczne w procesach decyzyjnych zarządzania kryzysowego	197
2.1. Wykorzystanie systemu informatycznego w celu podjęcia decyzji w sytuacjach kryzysowych	197
2.2. Sztuczna inteligencja	204
2.3. Narzędzia sztucznej inteligencji – analiza możliwości wykorzystania w zarządzaniu kryzysowym	207
2.3.1. Rozmyte systemy decyzyjne	207

2.3.2. Systemy ekspertowe	211
2.3.3. Systemy rozproszone	215

Rozdział 3

Procesy decyzyjne w zarządzaniu kryzysowym w oparciu o hurtownie danych	221
3.1. Relacje między systemami informacyjnymi	221
3.2. Hurtownia danych w strukturze zarządzania kryzysowego	225
3.3. System Zarządzania Kryzysowego Jaśmin	229
3.4. Konkluzje	236

ZAKOŃCZENIE

BIBLIOGRAFIA	239
--------------	-----

WYKAZ RYSUNKÓW	257
----------------	-----

WYKAZ SCHEMATÓW	258
-----------------	-----

WYKAZ TABEL	259
-------------	-----