

Spis treści:

Wprowadzenie

Teresa Urszula Szmigielska

Norma, normalizacja, standard, standaryzacja, wskaźnik, wytyczne - znaczenie i stosowanie podstawowego słownictwa

Maria Sidor

Zastosowanie strategicznej karty wyników jako narzędzia do pomiaru efektywności i jakości w zarządzaniu biblioteką

Karina Fedynyszyn

Pomiar poziomu satysfakcji użytkowników bibliotek akademickich

Teresa Urszula Szmigielska

Standardy ACRL jako propozycja wzorca do oceny bibliotek szkół wyższych

Magdalena Karciarz

Praktyczne ISO w bibliotece

Bogumiła Urban

Standardy efektywności pracy. Zastosowanie teorii zarządzania projektowego przy opracowywaniu i wdrażaniu systemów poprawy efektywności pracy w bibliotece naukowej

Lidia Derfert-Wolf

Wprowadzenie do analizy funkcjonowania bibliotek naukowych

Paweł Pioterek, Janina Przybysz

Standardy biblioteczne. Badania na temat stanu bibliotek wyższych szkół niepaństwowych

Maja Wojciechowska

Metoda zarządzania strategicznego. Propozycja standardu dla polskich bibliotek szkół wyższych

Bolesław Howorka

Prawo i standardy w bibliotekach szkół wyższych

Wykaz literatury dotyczącej standardów dotyczącej standardów.