

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	5
I. Osoby współuczestniczące w akcji ratowniczej	9
1. Media	9
2. Gapie	27
3. Wolontariusze	32
4. Kościoły i związki wyznaniowe	44
5. Decydenci	48
6. Hiena akcyjna	52
7. Ofiary	57
8. Osoby chore i dzieci	69
9. Zwłoki	81
10. Jasnowidze w akcji	87
11. Negocjator	91
12. Terrorysty	93
13. Społeczeństwo	104
14. Zwierzęta	115
II. Zjawiska towarzyszące ratownikom i akcji	123
1. Panika	123
2. Strach i lęk	128
3. Histeria i łzy	137
4. Ryzyko	142
5. Bohaterstwo	149
6. Niepowodzenia	158
7. Stres	167
8. Humor	178
9. Adrenalina	182
10. Ratownicze myślenie	185
11. Modlitwa	194

12. Nieprawdopodobieństwa	197
13. Lęk wysokości	204
14. AIDS	209
III. Opisy akcji ratowniczych	217
Wykaz skrótów	258
Bibliografia	259
Wykaz publikacji autora książki	263