

Wstęp

Rozdział I. **Komunikacja zawodowa jako umiejętność interpersonalna**

Rozdział II. **Model procesu komunikacji zawodowej**

Rozdział III. **Zasady komunikacji w relacji pacjent-lekarz**

Rozdział IV. **Komunikacja a konflikt**

Rozdział V. **Specyficzne sytuacje w komunikacji z pacjentem i jego rodziną**

Zakończenie