

Spis treści

Wstęp	7
1. Sprawozdawczość zarządcza w systemie raportowania przedsiębiorstwa	9
1.1. Istota sprawozdawczości zarządczej w przedsiębiorstwie	9
1.2. Klasyfikacja sprawozdań sporządzanych w przedsiębiorstwie	13
1.3. Korzyści i problemy wynikające ze stosowania sprawozdawczości zarządczej	18
1.4. Przygotowujący sprawozdania zarządcze i ich odbiorcy	19
2. Źródła informacji na potrzeby sporządzania sprawozdań zarządczych.....	23
2.1. Klasyfikacja źródeł informacji	23
2.2. Zewnętrzne źródła informacji.....	35
2.3. Wewnętrzne źródła informacji.....	40
3. Systemy sprawozdawczości zarządczej	66
3.1. Elementy sprawozdawczości zarządczej.....	66
3.2. Etapy budowy systemu sprawozdawczości zarządczych	74
3.3. Sposoby prezentacji informacji w sprawozdaniach zarządczych.....	78
4. Mierniki oceny działalności w sprawozdawczości zarządczej.....	83
4.1. Klasyfikacja mierników.....	83
4.2. Mierniki finansowe.....	87
4.3. Mierniki niefinansowe.....	103
4.4. Mierniki jako sygnały ostrzegania przed zagrożeniami	108
4.5. Mierniki dokonań	111
5. Informatyczne wsparcie sprawozdawczości zarządczej.....	117
5.1. Narzędzia informatycznego wsparcia sprawozdawczości zarządczej.....	117
5.2. Sprawozdawczość zarządcza w arkuszu kalkulacyjnym.....	125
5.3. Sprawozdawczość zarządcza w zintegrowanym systemie zarządzania	152
6. Studium przypadku.....	162

Zakończenie	181
Literatura.....	183
Spis rysunków	186
Spis tabel.....	188