

SPIS TREŚCI

	str.
Wstęp	5
Robert Kępiński	
 ROZDZIAŁ I Podstawowe pojęcia organizacji i funkcjonowania pilotażu	 9
Alicja Lipska	
 ROZDZIAŁ II Sylwetka zawodowa pilota	 15
Andrzej Świątecki	
 ROZDZIAŁ III Geografia turystyczna Polski i świata – encyklopedia wiedzy pilota	 19
Waldemar Wandowicz	
 ROZDZIAŁ IV Zagadnienia społeczno-ekonomiczno- -polityczne – encyklopedia wiedzy pilota	 24
Andrzej Świątecki	
 ROZDZIAŁ V Bezpieczeństwo i higiena w turystyce – rola pilota	 27
Waldemar Wandowicz	
 ROZDZIAŁ VI Prawo turystyczne. Odpowiedzialność prawna pilota i blur podróży	 31
Waldemar Wandowicz	
 ROZDZIAŁ VII Zawsze ubezpieczony	

ROZDZIAŁ VIII**Przygotowanie pilota do obsługi**

impres turystycznych 40
Andrzej Świątecki

ROZDZIAŁ IX**Realizacja i obsługa imprez turystycznych**

- przyjazdowych 50
Andrzej Świątecki

ROZDZIAŁ X**Realizacja i obsługa imprez turystycznych**

- wyjazdowych 67
Andrzej Świątecki

ROZDZIAŁ XI**Rozliczanie imprez turystycznych**

Andrzej Świątecki 79

ROZDZIAŁ XII**Techniki pracy pilota**

Andrzej Świątecki 83

**Wykaz wybranych pojęć występujących najczęściej
w trakcie obsługi grup turystycznych przez pilotów**

Andrzej Świątecki 89

**Wykaz wybranych placówek dyplomatycznych
i konsularnych Rzeczypospolitej Polskiej według
stanu z października 1992**

97

Bez książek ani rusz

108

