

Spis treści

Wstęp	9
Część I Zarządzanie projektami w pigułce	13
Rozdział 1. Pojęcia podstawowe	15
Był sobie projekt... ..	17
Realia organizacyjne	19
W stronę organizacji zorientowanej projektowo	22
Ewolucja project managementu	23
Cykl życia projektu	23
Zróbmy to po swojemu	25
Narzędzia	25
Ocena sukcesu projektu	26
Zarządzanie i zespół	27
Zastosowanie zarządzania projektami	29
Pytania kontrolne	30
Rozdział 2. Uruchamianie projektu	31
Proste trudnego początki	31
Karta projektu	32
Jak dobrze zainicjować projekt?	34
Plan projektu: budowa i utrzymanie	37
Zakres prac	38
Uczestnicy projektu	40
Struktury pozaprojektowe	42
Procedury	43
Szkolenia	45
Infrastruktura	45
Harmonogram prac	46
Budżet	46
Plan projektu zmienia się w czasie!	47
Pytania kontrolne	47
Rozdział 3. Zespół projektowy i komunikacja	49
Zespół... mitów i zalet	49
Utrzymanie zespołu	51
Budowanie autorytetu kierownika	52

Sztuka sprawnej komunikacji	55
Wymiana informacji w projektach	56
Spotkania, czyli jak się nie zagadać na śmierć	57
Role w zespole, czyli optymalne ludzi dopasowanie	58
Klasyfikacja dr. Belbina	58
Typologia MTR-i™	60
Ludzie są różni, czyli model typów osobowości Myers-Briggs	61
Pojęcia podstawowe	61
Typy Myers-Briggs w pigułce	63
Role i typy osobowości — konkluzja	65
Pytania kontrolne	66
Rozdział 4. Od WBS do harmonogramu	67
Dualizm projektowy	67
Struktura podziału prac (WBS)	68
Tworzenie WBS	72
Rola WBS w kontroli zakresu projektu	75
Pytania kontrolne	76
Rozdział 5. Zarządzanie zmianami	77
Proces zarządzania zmianami	77
Role w procesie zarządzania zmianami	80
Wpływ zmian na tzw. wydania produktu	80
Pytania kontrolne (bardzo trudne!)	82
Rozdział 6. Sztuka zarządzania wymaganiami użytkownika	83
Użytkownicy i udziałowcy	84
Nierozumienie wymagań użytkownika	84
Środowisko „upolitycznione”	85
Niestabilne wymagania użytkownika	87
Poradnik praktyczny	87
Mapa polityczna projektu	89
Techniki zbierania wymagań	90
Typologia wymagań informatycznych	93
Jakość wymagań	97
Pytania kontrolne	98
Rozdział 7. Zarządzanie ryzykiem	99
Pojęcia podstawowe	100
Odkrywanie ryzyk projektowych	104
Rodzaje ryzyka	105
Podział według pochodzenia	105
Podział według natury ryzyka	107
Materializacja ryzyka i jego wpływ na projekt	108
Szablon dokumentowania ryzyka	109
Mapa ryzyka	110
Pytania kontrolne	111
Rozdział 8. Planowanie zadań i budowa harmonogramu	113
Planowanie kontra chaos	113
Zależności pomiędzy zadaniami	115
Związek „zakończ-rozpocznij” (ang. Finish-Start)	116
Związek „zakończ-zakończ” (ang. Finish-Finish)	116

Relacja „rozpocznij-rozpocznij” (ang. Start-Start)	116
Relacja „rozpocznij-zakończ” (ang. Start-Finish)	117
Wprowadzanie opóźnień lub przyspieszeń zadań	117
Ścieżka krytyczna	118
Szacowanie pracochłonności i kosztów prac	120
Przypisywanie zasobów zadaniom	122
Planowanie zadań w trybie „effort-driven”	122
Planowanie zadań z wyłączonym trybem „effort-driven”	126
Sztuka wymyślania i układania zadań	127
Optymalizacja obciążenia zasobów projektowych	128
Przekazywanie zadań członkom zespołu	130
Pytania kontrolne	131
Rozdział 9. Zarządzanie budżetem w projekcie informatycznym	133
Elementy analizy budżetowej w projekcie	134
Koszty własne w projekcie	137
Koszty zewnętrzne w projekcie	138
Planowanie wykorzystania zasobów	139
Kontrolowanie czy raportowanie czasu pracy?	140
Pytania kontrolne	141
Rozdział 10. Śledzenie postępów i metoda Earned Value	143
Pojęcie wersji bazowej harmonogramu	143
Rejestrowanie danych o postępie prac	145
Rejestracja statusu procentowego realizacji zadań	145
Pełna rejestracja stanu realizacji prac	146
Metoda wartości wypracowanej (Earned Value)	147
Symulowanie postępu prac	152
Pytania kontrolne	153
Rozdział 11. Dokumentacja projektowa w fazie wytwórczej	155
Raportowanie o stanie projektu	156
Dziennik projektu	158
Zespół projektowy	159
Produkty	159
Środowisko sprzętowe i programowe	160
Baza wiedzy	161
Lista ryzyk projektowych	162
Sprawy bieżące, problemy	162
Zdarzenia projektowe	162
Historia zmian w wymaganiach	163
Dokumentowanie spotkań	164
Pytania kontrolne	165
Rozdział 12. Zarządzanie jakością w projekcie informatycznym	167
Normy ISO serii 9001	168
Model CMM	170
Testowanie oprogramowania	171
Pytania kontrolne	175
Rozdział 13. Dostawa i zamknięcie projektu	177
Dostawa produktu	178
Strategie wdrażania złożonych systemów informatycznych	179
Szkolenia użytkowników	180

Zamknięcie prac w projekcie	181
Gwarancja i konserwacja	183
Pytania kontrolne	184
Rozdział 14. Podwykonawstwo i zakup usług	185
Pytania kontrolne	190
Rozdział 15. Certyfikacja project management	191
Certyfikacja PMP	192
PMBOK, czyli kto za tym stoi?	192
Egzamin	193
Metodyka i certyfikacja PRINCE2	194
Egzamin PRINCE2 Foundation	195
Egzamin PRINCE2 Practitioner	195
Co wyróżnia PRINCE2?	196
Pytania kontrolne	199
Część II Darmowe oprogramowanie do zarządzania projektami ...	201
Rozdział 16. Przegląd darmowego oprogramowania do zarządzania projektami ...	203
Projekty pominięte w książce	204
Achievo	205
ASTS/ASPT	206
Austin	207
dotproject	208
Double Choco Latte	209
Eventum	210
Gantt Chart Generator	211
GanttProject	211
GanttPV	212
KPlato	212
Maven	213
OpenProj	213
OpenWorkbench	214
phpCollab	215
PHPProjekt	215
Planner	216
]project open[.....	216
RT: Request Tracker	216
TargetProcess	217
Trac	218
TUTOS	218
Rozdział 17. GanttProject, czyli proste harmonogramowanie	219
Rozpoczynamy nowy projekt	220
WBS	220
Szybkie wprowadzanie parametrów zadań	223
Praca przy użyciu myszki	223
Zależności i inne atrybuty zadań	224
Zaawansowane atrybuty zadań	225
Zasoby	226
Wygląd wykresu	227
Analiza projektu	227
Zaawansowane opcje programu	228

Rozdział 18. OpenProj, czyli prawie jak Microsoft Project	229
Rozpoczynamy nowy projekt	230
WBS	231
Tworzenie i edycja parametrów zadań	232
Zależności i inne atrybuty zadań	234
Zaawansowane atrybuty zadań	235
Zasoby	236
Wygląd wykresu	238
Widoki	239
Kalendarze niestandardowe	243
Analiza i raportowanie projektu	245
Rozdział 19. TUTOS, czyli efektywna praca zespołowa	247
Funkcjonalność TUTOS	248
Instalacja komponentów bazy danych i serwera WWW	248
Instalacja ręczna	249
Instalacja pakietowa	253
Pakiet MySQL GUI Tools	254
Instalacja TUTOS	255
Rozpakowanie skryptów	255
Konfiguracja PHP	256
Konfiguracja pustej bazy danych dla TUTOS	256
Dostosowanie skryptu instalacyjnego TUTOS	259
Konfiguracja Apache dla TUTOS	260
Dostosowanie pliku apache.conf	260
Tuż przed instalacją	260
Instalacja TUTOS — krok po kroku	261
Obsługa systemu TUTOS	263
Dodatki	265
Dodatek A Joint Application Design	267
Dodatek B Programowanie ekstremalne	
wobec metod wytwórczych tradycyjnych	271
Metody tradycyjne	271
Programowanie ekstremalne	273
Pytania kontrolne	275
Dodatek C Agile development (na przykładzie scrum)	277
Skorowidz	281