

Spis treści

	str.
Wprowadzenie	7
1. Kultura organizacyjna	10
2. Polityka personalna i strategiczne zarządzanie potencjałem społecznym	23
Polityka personalna	23
Zarządzanie strategiczne potencjałem społecznym	33
3. Planowanie zatrudnienia	43
Prognozowanie	46
Prognozowanie zapotrzebowania na personel	48
Prognoza podaży personelu	50
Porównanie popytu z podażą	53
4. Rekrutacja i selekcja pracowników	58
Rekrutacja	59
Selekcja	64
Alternatywy rekrutacji i selekcji	67
5. Ocena pracowników	70
Metody oceny	72
Przykład kwestionariusza oceny pracownika	84
6. Wynagrodzenia	93
Płaca	93
Inne wynagrodzenia materialne	99
Kariera	100
Misja	103
Polityka wynagrodzeń	104

7. Kształcenie i rozwój personelu	109
Kształcenie i rozwój jako inwestycja	117
Rozwój poprzez realizację kariery profesjonalnej. Planowa- nie karier	120
8. Organizacja działu personalnego	124
Słowniczek podstawowych pojęć	131