
Spis treści

Zamiast wstępu	9
----------------------	---

CZĘŚĆ I. PSYCHOSPOŁECZNE UWARUNKOWANIA KOMPETENCJI ZAWODOWYCH W PRACY Z LUDŹMI

Wojciech J. Maliszewski

Koncepcje psychologiczne człowieka w perspektywie kształtowania postaw i zachowań	17
--	----

Wojciech J. Maliszewski

Inteligencja i jej rodzaje w perspektywie kompetencji pracownika socjalnego	49
--	----

Wojciech J. Maliszewski

Metody i techniki psychologicznego oddziaływania w trakcie pracy socjalnej oparte na teoriach zmiany postaw i zachowań	73
---	----

CZĘŚĆ II. KOMPETENCJE PRACOWNIKA SOCJALNEGO I ICH WIELOWYMIAROWOŚĆ

Zbigniew Nęcki

Negocjacje a zachowania prospołeczne – jak wynegocjować udzielanie pomocy?	93
---	----

Iwona Dąbrowska-Jabłońska

Podstawowe umiejętności terapeutyczne pracownika socjalnego	105
---	-----

Robert Stefanowski

Kompetencje pracowników socjalnych. Przegląd zagadnień	115
--	-----

Peter Jusko

Profesijne kompetencie sociálneho pracovníka v penitenciárnej postpenitenciárnej praxi v Slovenskej republike	133
--	-----

Joanna Kryza

Edukacja a kształtowanie kompetencji mediatorów w Polsce i Republice Słowackiej (analiza porównawcza i postulaty edukacyjne)	151
---	-----

Ewa Murawska

Obraz pracownika socjalnego w oczach klientów pomocy społecznej	161
--	-----

Patrycja Szczśniak

Superwizja pracy socjalnej jako działanie wzmacniające kompetencje
pracownika socjalnego 173

CZĘŚĆ III. PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIA UMIEJĘTNOŚCI PSYCHOSPOŁECZNYCH W OBSZARZE PRACY SOCJALNEJ

Grażyna Gołaszewska

Media relations w pomocy społecznej – po co ten kłopot? 185

Agnieszka Janus

Konstruowanie projektów w pracy socjalnej 197

Alicja Bania

Jak skutecznie pomagać rodzinom w potrzebie? O umiejętnościach
asystenta rodziny (na przykładzie asystentów rodziny z Bydgoszczy) 207

Aleksandra Błachnio

Readaptacja osób starych do przestrzeni publicznej czy przestrzeni
publicznej do osób starych? 219

Grażyna Durka

Rola pracownika socjalnego w procesie adaptacji mieszkańców domu
pomocy społecznej 235

Sylwia Jabłońska, Anna Hedrych-Stanisławska

Aksjologiczne standardy pracy socjalnej w procesie readaptacji
społecznej osób dorosłych. Pedagogiczny głos w dyskusji 245

Lilla Kostrzevska

Komunikacja werbalna i niewerbalna w sytuacjach kryzysowych
rodziny – wybrane problemy 255

Anita Stefańska

Interakcje w teatralnej terapii... czyli o tym jak proces wspólnego
tworzenia może weryfikować umiejętności komunikacyjne 263