

## Wstęp 5

### Rozdział 1. Teoretyczne i prawne aspekty spedycji 9

- 1.1. Definicje spedytora i spedycji 9
- 1.2. Funkcje koordynacyjne spedytatorów 13
- 1.3. Podstawy prawne spedycji w świetle Kodeksu Cywilnego 16
  - 1.3.1. Charakter prawny umowy spedycji 16
  - 1.3.2. Obowiązki i odpowiedzialność spedytora 19
- 1.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 25
- 1.5. Organizacje zrzeszające spedytatorów 27

### Rozdział 2. Międzynarodowe warunki handlowe dostaw towarów 31

- 2.1. Formuły Incoterms®2010 32
- 2.2. Combiterms 37
- 2.3. RAFDT 40
- 2.4. Gestia transportowa 41

### Rozdział 3. Dokumentacja w procesach spedycyjnych 43

- 3.1. Zlecenie spedycyjne 44
- 3.2. Instrukcja wysyłkowa... 47
- 3.3. Dowód dostawy 48
- 3.4. Zaświadczenie spedytora 49

### Rozdział 4. Problematyka transportu drogowego ładunków ponadnormatywnych 53

- 4.1. Transport drogowy ładunków ponadnormatywnych 53
- 4.2. Klasyfikacja ładunków nienormatywnych 54
- 4.3. Organizacja przewozów towarów ponadnormatywnych 56
- 4.4. Akty prawne regulujące zasady organizacji i wykonywania drogowego transportu towarów ponadnormatywnych w Polsce 58

### Rozdział 5. Spedycja w łańcuchach dostaw - wybrane zagadnienia 63

- 5.1. Definicje łańcucha dostaw 63
- 5.2. Partnerstwo w łańcuchu dostaw 68
- 5.3. Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw 72
  - 5.3.1. Istota logistycznej obsługi klienta 72
  - 5.3.2. Pomiar i ocena logistycznej obsługi klienta 78
- 5.4. Rola i funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw spedycyjnych 83
  - 5.4.1. Operator logistyczny 3PL 86
  - 5.4.2. Integrator logistyczny 4PL 88

### Rozdział 6. Informatyczne narzędzia w działalności spedycyjnej 93

- 6.1. Elektroniczna wymiana danych (EDI) oraz Internet w obsłudze spedycyjnej 94
- 6.2. ECR - efektywna obsługa klienta w łańcuchach dostaw 102
- 6.3. CRM - technologia wspomagająca zarządzanie relacjami z klientami 108
- 6.4. Elektroniczne giełdy obsługi logistycznej 114

### Załączniki 121

- Załącznik 1. Kodeks Cywilny: Umowa Spedycji 121
- Załącznik 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010 123
- Bibliografia 133
- Spis tablic 137
- Spis rysunków 139