

Dla teoretyków i praktyków pomocy społecznej, ale nie tylko...
Joanna Staręga-Piasek

Wstęp

Rozdział 1. Specyfika zarządzania systemem pomocy społecznej

- 1.1. Geneza systemu pomocy społecznej
- 1.2. Pojęcie i zakres pomocy społecznej
- 1.3. Identyfikacja struktury pomocy społecznej w Polsce
- 1.4. Systemy pomocy społecznej w wybranych państwach Unii Europejskiej
- 1.5. Problemy i wyzwania zarządzania jednostkami pomocy społecznej
- 1.6. Idea menedżerskiego zarządzania pomocą społeczną
- 1.7. Dobre praktyki w zakresie zarządzania jednostkami pomocy społecznej w wybranych państwach Unii Europejskiej

Rozdział 2. New Public Management jako koncepcja menedżerskiego zarządzania w sektorze publicznym

- 2.1. Ewolucja zarządzania w sektorze publicznym
- 2.2. Geneza i rozwój nowego zarządzania publicznego
- 2.3. Założenia nowego zarządzania publicznego
- 2.4. Klasyfikacja instrumentów nowego zarządzania publicznego
- 2.5. Wdrażanie reform nowego zarządzania publicznego w wybranych państwach
- 2.6. Nowe zarządzanie publiczne w Polsce

Rozdział 3. Diagnoza zarządzania jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej

- 3.1. Metody badawcze w zakresie diagnozy zarządzania jednostkami pomocy społecznej
- 3.2. Założenia metodyczne badań kooperatywnych
- 3.3. Metodyka badań własnych
- 3.4. Przebieg procesu badawczego
- 3.5. Zastosowane metody statystyczne i weryfikacja hipotez
- 3.6. Porównawcza analiza wyników badań dla OPS i PCPR

Rozdział 4. Koncepcja menedżerskiego zarządzania jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej w aspekcie badań empirycznych

- 4.1. Status instytucjonalny jednostek pomocy społecznej
- 4.2. Świadczenia i usługi społeczne
- 4.3. System organizacyjny jednostek pomocy społecznej
- 4.4. Menedżer pomocy społecznej
- 4.5. Zarządzanie wynikami w jednostkach pomocy społecznej
- 4.6. Ocena możliwości wdrożenia koncepcji
- 4.7. Przebieg procesu wdrożenia koncepcji
- 4.8. Spodziewane korzyści wdrożenia koncepcji

Zakończenie

Bibliografia
Spis tabel
Spis rysunków
Aneks