

Spis treści

Wstęp	5
-------------	---

CZĘŚĆ TEORETYCZNA

Rozdział 1. SYMBOLICZNY INTERAKCJONIZM JAKO PERSPEKTYWA TEORETYCZNA	11
1.1. Uzasadnienie zastosowania symbolicznego interakcjonizmu w badaniach nad nękaniami psychicznymi	11
1.2. Korzenie symbolicznego interakcjonizmu i jego współcześni kontynuatorzy..	14
1.3. Problem interakcji w koncepcji Georga Simmla, Harolda Garfinkla, Alfreda Schutza i Ervinga Goffmana	49
1.4. Teoria etykietowania a założenia symbolicznego interakcjonizmu	61
Rozdział 2. MOBBING W MIEJSCU PRACY. ZARYS TEORETYCZNY	67
2.1. Definicje przemocy w miejscu pracy. Istota nękania psychicznego	67
2.2. Mobbing jako przedmiot badań	74
2.3. Metody badania mobbingu.....	77
2.4. Wybrane rezultaty badań nad mobbingiem.....	84
2.4.1. Skala zjawiska mobbingu.....	84
2.4.2. Występowanie mobbingu ze względu na miejsce pracy	85
2.4.3. Uwarunkowania mobbingu	86
2.4.4. Długość trwania mobbingu	89
2.4.5. Formy nękania psychicznego	89
2.4.6. Procesualny charakter mobbingu	92
2.4.7. Mobbing jako interakcja	94

CZĘŚĆ METODOLOGICZNA

Rozdział 3. METODOLOGIA BADAŃ	99
3.1. Metodologia teorii ugruntowanej i jej implikacje badawcze	99
3.1.1. Teoretyczne pobieranie próbek.....	101
3.1.2. Teoretyczne nasycenie	103
3.1.3. Praca analityczno-koncepcyjna. Kodowanie danych	103
3.1.4. Triangulacja	105
3.1.5. Wymogi teorii ugruntowanej	106
3.1.6. Teoria ugruntowana na przykładzie badań.....	106

3.2. Techniki badawcze.....	113
3.2.1. Wywiady narracyjne	113
3.2.2. Wywiad swobodny.....	118
3.2.3. Obserwacja uczestnicząca.....	120
3.2.4. Inne źródła informacji.....	125

CZĘŚĆ EMPIRYCZNA

Rozdział 4. MOBBING W PRACY Z PERSPEKTYWY INTERAKCYJNEJ, PROCES STAWANIA SIĘ OFIARĄ. WYNIKI BADAŃ.....	129
4.1. Badana zbiorowość	129
4.2. Proces stawania się ofiarą	132
4.2.1. Punkt zwrotny	134
4.2.2. Gorsze traktowanie	139
4.2.3. Trudna sytuacja pracownika	140
4.2.4. Praca „na czarno” i trudna sytuacja na rynku (rynek pracodawcy)	142
4.2.5. Wybór ofiary.....	144
4.2.6. Podejmowanie działań obronnych	147
4.2.7. Uwarunkowania podejmowania działań obronnych lub ich zaniechania	154
4.2.7.1. Uwarunkowania sprzyjające działaniom obronnym.....	154
4.2.7.2. Uwarunkowania sprzyjające zaniechaniu działań obronnych ..	158
4.2.8. Znaczenie pomocy ze strony innych osób.....	163
4.2.9. Rola „pozytywnego myślenia”	165
4.2.10. Działania ze strony mobbera.....	166
4.2.11. Techniki adaptacyjne	194
4.2.12. Zmiana samooceny	199
4.2.13. Poczucie braku wyboru	201
Wnioski	205
Bibliografia	209