

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
ROZDZIAŁ 1	23
KAPITAŁ LUDZKI W TEORII ZARZĄDZANIA – PODSTAWY TEORETYCZNE	23
1.1. Istota i znaczenie zarządzania kapitałem ludzkim	23
1.2. Funkcje i szczeble kierowania	26
1.3. Istota i wybrane elementy procesu zarządzania zasobami ludzkimi	32
1.4. Pozyskiwanie i adaptacja pracowników jako realizacja polityki personalnej	37
1.5. System ocen pracowniczych jako realizacja polityki personalnej	52
1.6. Rodzaje organizacji i jej otoczenia	56
1.7. Miejsce motywowania w procesie kierowania kapitałem ludzkim	63
1.8. Wnioski	71
ROZDZIAŁ 2	75
SYSTEM MOTYWOWANIA PRACOWNIKÓW	75
2.1. Wybrane klasyfikacje teorii motywowania	75
2.1.1. Teorie treści	75
2.1.2. Teorie procesu	82
2.1.3. Teorie wzmocnienia	85
2.2. Czynniki i narzędzia motywacji	89
2.2.1. Środki zachęty, przymusu i perswazji w motywowaniu pracowników	89
2.2.2. Rola płacowych środków w motywowaniu pracowników	98
2.2.3. Motywowanie pracowników środkami materialnymi	101
2.2.4. Motywowanie pracowników środkami niematerialnymi	103
2.3. Wnioski	108

ROZDZIAŁ 3	111
ROLA MENEDŻERA W KSZTAŁTOWANIU PROCESU KIEROWANIA I MOTYWOWANIA PRACOWNIKÓW	111
3.1. Kierowanie i przewodzenie jako element oddziałujący na motywację pracowników	111
3.2. Osobowościowe czynniki warunkujące styl kierowania menedżera	130
3.3. Kompetencje i role menedżerskie oddziałujące na motywowanie pracowników	133
3.4. Umiejętność zarządzania konfliktem	138
3.5. Wnioski	146
ROZDZIAŁ 4	151
ELEMENTY ODDZIAŁUJĄCE NA PROCES MOTYWACJI PRACOWNIKÓW	151
4.1. Zarządzanie czasem jako narzędzie motywowania pozapłacowego	151
4.2. Umiejętności i wiedza jako czynnik warunkujący optymalne motywowanie pracowników	160
4.3. Kultura organizacyjna i etyka jako czynnik warunkujący optymalne motywowanie pracowników	164
4.4. Wybrane procesy dysfunkcyjne organizacji mające przełożenie na motywację do pracy	171
4.5. Wnioski	184
ROZDZIAŁ 5	189
ANALIZA PORÓWNAWCZA SYSTEMÓW MOTYWACYJNYCH W JEDNOSTKACH ORGANIZACYJNYCH SFERY SAMORZĄDOWEJ W ŚWIETLE BADAŃ WŁASNYCH	189
5.1. Charakterystyka badanych podmiotów, teren badań	189
5.2. Charakterystyka próby badawczej	194
5.3. Typologia zmiennych	198
5.4. Analiza systemów motywacyjnych w wybranych jednostkach organizacyjnych sfery samorządowej	202
ROZDZIAŁ 6	237
ZAŁOŻENIA MODELOWEGO PODEJŚCIA DO ANALIZY SYSTEMÓW MOTYWACYJNYCH W JEDNOSTKACH ORGANIZACYJNYCH SFERY SAMORZĄDOWEJ W ŚWIETLE BADAŃ WŁASNYCH	237

6.1. Analiza korelacji zmiennych w odniesieniu do realizacji funkcji motywacyjnej	237
6.2. Wnioski	274
6.3. Rekomendacje umożliwiające konstrukcję modelu	286
ZAKOŃCZENIE	295
BIBLIOGRAFIA	309
SPIS SCHEMATÓW	327
SPIS WYKRESÓW	329
SPIS TABEL	333
Streszczenie	341
Abstract	343