

WSTĘP 9

PSYCHOLOGIA ZMIANY 15

- Interdyscyplinarność 18
- Źródła wiedzy 28
- Formy pracy 44
- Konteksty pracy 48

ZAŁOŻENIA 53

- Zasady działania systemów 55
- Świadome doświadczanie 64
- Tworzenie modeli 72

STRUKTURA ZMIANY 77

- Diagnoza 79
- Struktura problemu 85
- Część wspólna 108
- Edukacja 114

NARZĘDZIA 117

- Diagnoza 119
- Zmiana 138
- Implementacja 198
- Gotowe rozwiązania 211

ZAWÓD PEOPLE HELPERA 263

- Sytuacja rynkowa 266
- Modele biznesowe 268
- Logistyka 270
- Umowa 271
- Superwizja 276

EPILOG 281