

Wprowadzenie

Rozdział 1

Istota zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej

Pojęcia zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej

Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa jako szczególne postawy pracowników

Uwarunkowania zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej

Rozdział 2

Ewolucja teoretycznego kontekstu roli zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej pracowników w zarządzaniu

Rozwój poglądów na znaczenie zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej

Satysfakcja zawodowa w koncepcji zarządzania kapitałem ludzkim

Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa a wartość kapitału intelektualnego

Rozdział 3

Współczesne przesłanki zainteresowania się problemem satysfakcji zawodowej pracowników

Kontrakt psychologiczny w organizacji oraz poziom „zdrowia organizacji” i dobrostan pracowników a satysfakcja zawodowa pracowników

Konsekwencje ekonomiczne satysfakcji zawodowej

Zadowolenie z pracy i satysfakcja zawodowa a zaangażowanie organizacyjne

Satysfakcja zawodowa jako czynnik motywujący

Rozdział 4

Przegląd metod badania satysfakcji z pracy

Metody pomiaru poziomu satysfakcji z pracy

Metody oceny aspektów pracy determinujących poziom satysfakcji z pracy

Kompleksowe podejście do oceny satysfakcji z pracy

Diagnoza satysfakcji z pracy w ujęciu międzynarodowym

Rozdział 5

Propozycja metody badania satysfakcji zawodowej

Koncepcja metody: założenia metodologiczne

Poziom satysfakcji zawodowej pracowników sektora usług w Polsce

Organizacja badań. Charakterystyka próby badawczej

Analiza poziomu satysfakcji zawodowej

Analiza determinant satysfakcji zawodowej związanych z zarządzaniem kapitałem ludzkim

Satysfakcja zawodowa a poziom zaangażowania

Analiza modelu satysfakcji zawodowej przy wykorzystaniu relacji ścieżkowych

Rozdział 6

Kształtowanie zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej w procesie zarządzania

Oddziaływanie treści pracy

Tworzenie materialnego i pozamaterialnego środowiska pracy

Wpływ sposobu zarządzania kapitałem ludzkim na zadowolenie z pracy i satysfakcję zawodową

Aspekty wynagrodzenia kluczowe z punktu widzenia zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej

Aneks: Badanie zadowolenia z pracy i satysfakcji zawodowej

Bibliografia