

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	7
2. ALINA MATUSZAK-FLEJSZMAN, JANUSZ FLEJSZMAN Audit systemu zarządzania według wymagań normy ISO 19011	9
3. BOGDAN KRAŚNIEWSKI Audit znormalizowanych systemów zarządzania – spojrzenie auditora	29
4. ALINA MATUSZAK-FLEJSZMAN Wpływ auditorów na utrzymanie i doskonalenie znormalizowanych systemów zarządzania	43
5. ALINA MATUSZAK-FLEJSZMAN, MAGDALENA ANKIEL-HOMA, JUSTYNA GÓRNA Rola auditorów drugiej i trzeciej strony w doskonaleniu znormalizowanych systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem produktu, środowiskiem i bhp	57
6. JUSTYNA GÓRNA Audit jako narzędzie doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności	77
7. JOANNA EJDYS Audit narzędziem doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	95
8. BARBARA KOZŁOWSKA Korzyści z wdrażania i utrzymania systemu zarządzania środowiskowego w wybranych przedsiębiorstwach	113
9. BOGDAN KRAŚNIEWSKI Rola działań korygujących i zapobiegawczych w doskonaleniu znormalizowanych systemów zarządzania	137
10. JANUSZ FLEJSZMAN Lista pytań kontrolnych warunkiem skutecznego planowania i realizacji auditów	149
11. MAREK GÓRSKI Wymagania systemu EMAS a sieć obszarów chronionych natura 2000	171